

عنوان مقاله:

شناسایی چالشهای پیادهسازی مدیریت دانش در حوزه فناوری اطلاعات بانککشاورزی و رتبهبندی آنها بر اساس تکنیک فرآیند تحلیل سلسله مراتبی AHP

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی مدیریت ، اقتصاد و توسعه (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

سید ذبیحالله هاشمی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی - دانشکده مدیریت

محمد رضا خنداخند - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی

انسبه طاهری - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

خلاصه مقاله:

دانش (دانسته مبتنی بر تجربه) یک منبع کلیدی در هر سازمانی است. انسان هرچه بیشتر بداند، بهتر می تواند عمل کند. در دنیای امروز، دانشنه تنها به عنوان یک سرمایه محسوب می شود؛ بلکه به عنوان مهمترین سرمایه نیز برای سازمانها تلقی میشود. لذا در عصر دانایی که در آندانش بسان مهم ترین سرمایه محسوب می شود، سازمانها نیازمند رویکرد متفاوت نسبت به مسائل سازمان و کارکنان هستند. حفظ و نگهداری کارکنان سازمانها و پرورش ظرفیت یادگیری آنان نقش تعیین کننده ای در موفقیت و کسب مزیت رقابتی برای سازمان دارد. لذا همانند مدیریت منابع فیزیکی مانند پول، مدیریت دانش نیز باید بخشی از سیاستهای استاندارد سازمان باشد. نیاز بانک کشاورزی ایران برای بکارگیری مدیریت دانش، لزوم توجه هرچه بیشتر ستاد فناوری اطلاعات برای دستیابی به فناوریهای نو در جهت ارتقا و رشد همه جانبه بانک کشاورزی ایران رامیطلبد. با توجه به اهمیت، نقش و جایگاه بانک کشاورزی ایران به دلیل ارتباط با اقشار مختلف مردم از یک سو و ارتباط با سازمانهای مختلف از سوی دیگر، بسیار حائز اهمیت است که بانک کشاورزی ایران خود را با فناوری و ضرورتهای روز دنیا هماهنگ کند و فناوری اطلاعات را همانند فرصتی ارزشمند، به منظور پاسخگویی به تحولات سریع محیطی و افزایش کارایی بهکارگیرد. سازمان مورد مطالعه باید در حد توان خود نسبت به افزایش درک کارکنان از اهمیت دانش تلاش نماید. سطح بالایی از مشارکت کارکنان در کسب و انتقال دانش به وجودآورد. کارکنان به ارزشمندی یادگیری و آموزش حین شغل توجه نمایند. چشم انداز و اهداف سازمان به روشنی برای کارکنان بیان گردد و مدیریت دانش به وضوح از نقش دانش در موفقیت سازمان حمایت نماید. بنابراین با توجه به شرایطی که فرهنگ سلسله مراتبی در محیط ارتباطات « آموزشی ایجاد میکند نمیتواند پیشبینی کننده معنیداری در مدیریت دانش باشد ، صحه میگذارد و در بین زیرمعیارهای آمنایع انسانی « در سازمان مورد مطالعه بالاترین اولویت موانع را کسب کرده است. در میان موانع اصلی در این تحقیق عامل « مناسب سازمانیبا اختلاف کمی نسبت به ساختار سازمانی پایین ترین اولویت را در بین موانع اصلی مدیریت دانش در سازمان مورد مطالعه را دارد. منابع «انسانی از ارکان مدیریت دانش و عامل خلاقیت و نوآوری است

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، چالشهای مدیریت دانش، بانک، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/416207>



