

## عنوان مقاله:

ارائه مدل فرآیندهای عملیاتی گمرکی مناسب در راستای استقرار تجارت الکترونیک در ایران (مطالعه موردی: گمرک غرب تهران)

## محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

## نویسندگان:

جلال ابراهیم عسکری - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی کارشناس مسئول امور گمرک تهران

مینا صالحی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات گروه مدیریت فارس ایران

## خلاصه مقاله:

در دهه اخیر تجارت الکترونیکی از مهمترین عوامل محیطی خارجی می باشد که کلیه ارکان سازمان از قبیل ساختار، فرایند نحوه ارائه محصول و خدمات و... راتحت تاثیر قرار داده است، به گونه ای که سازمان را وامی دارد که با استفاده از عوامل درونی سازمانی چون مهندسی مجدد و مدیریت کیفیت به بازسازی و بهبود مستمر ارکان سازمانی خود بپردازد که یکی از مهمترین این سازمان ها گمرک و ازارکان با اهمیت آن فرایندهای عملیاتی صادرات و واردات می باشد. در این تحقیق سوال اصلی این است که آیا فرایندهای عملیاتی جاری گمرک در راستای استقرار تجارت الکترونیکی می باشد؟ که باتوجه به نتایج به دست آمده مشخص گردید که فرایندهای جاری جهت استقرار تجارت الکترونیک مناسب نمی باشد و با استفاده از نیازهای فرایند مطلوب عملیاتی صادرات و واردات و نظرسنجی خبرگان، مدل های مناسب پیشنهادی طراحی و ارائه گردید. مدل های ارائه شده موجب تسریع و تسهیل در چرخه تجارت الکترونیکی شده و نتایجی چون افزایش بهره وری، کاهش هزینه ها، افزایش درآمدها و بهبود کیفیت خدمات رادری داشته است.

## کلمات کلیدی:

تجارت الکترونیک، سازمان گمرک، مهندسی مجدد، مدیریت کیفیت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420119>

