

عنوان مقاله:

بررسی اثرتوانمندسازی شناختی کارکنان بر عوامل اثر گذار بر بهره وری نیروی انسانی (مطالعه موردی: بانک های ملی حوزه شهرستان شوشتر)

محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 36

نویسندگان:

امین چراغی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر گروه مدیریت دولتی شوشتر ایران

منصور زراء نژاد - استاذ رشته اقتصاد دانشگاه شهید چمران واحد اهواز

البرز قیتانی - مربی، رشته مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر باهدف پاسخ به سوال که، آیا توانمندسازی شناختی کارکنان بر عوامل تاثیرگذار بر بهره وری آنان موثر است یا خیر؟ در بانک ملی ایران حوزه شوشتر انجام شد. ابعاد توانمندسازی شناختی کارکنان (مشمول بر مولفه ای احساس معناداری، احساس شایستگی، احساس داشتن حق انتخاب، احساس موثر بودن و احساس اعتماد) به عنوان متغییر مستقل و عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی (مشمول بر تعهد سازمانی، رضایت شغلی، مشارکت سازمانی و خلاقیت شغلی) به عنوان متغیروابسته، در نظر گرفته شدند. بر مبنای روش تحقیق توصیفی، در جامعه آماری تحقیق شامل کلیه کارکنان بانک ملی ایران حوزه شوشتر (N=161) با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ایت، نمونه ای به حجم (n=100) تعیین گردید. برای جمع آوری داده ها از ابزار پرسشنامه، بهره برداری شد. از پرسشنامه استاندارد شامل پنج پرسشنامه استاندارد: پرسشنامه شماره یک، پرسشنامه توانمندسازی شناختی کارکنان، استاندارد اسپریتزرومیشرا پرسشنامه شماره دو، پرسشنامه تعد سازمانی استاندارد مودای وهمکاران، پرسشنامه شماره سه، پرسشنامه استاندارد رضایت شغلی مینه سوتا، پرسشنامه شماره چهار، پرسشنامه مشارکت سازمانی استاندارد آندری و ویلیام، پرسشنامه شماره پنج، پرسشنامه خلاقیت شغلی استاندارد دورآبجی وهمکاران می باشد استفاده شد. داده های جمع آوری شده تحقیق با استفاده از نرم افزارهای spss و Lisrel و به کمک آزمون های همبستگی اسپیرمن و رگرسیون چندمتغییره گام به گام و همچنین آزمون مدل ساختاری در حالت تخمین استاندارد و حالت معناداری و آزمون های نیکویی برازش مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج تحقیق، فرضه اصلی و تمامی فرضیه ها فرعی را مورد تایید قرار داده و نشان داد همبستگی نسبتا قوی میان توانمندسازی شناختی کارکنان و مولفه های آن با عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی در جامعه مورد مطالعه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

توانمندسازی شناختی، بهره وری، رضایت شغلی، خلاقیت شغلی، مشارکت سازمانی، تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420129>

