

عنوان مقاله:

مدل تعالی سازمانی (EFQM) به عنوان ابزاری برای سنجش مدیریت عملکرد

محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسنده:

اکرم فلاحی - دارای مدرک فوق لیسانس مدیریت دولتی از دانشگاه آزاد بروجرد عضو هیئت مدیره شرکت پناه سازان غرب

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد مدیریت عملکرد از مباحث کاربردی مدیریت منابع انسانی می باشد، یکی از بهترین روشهای ارزیابی مدیریت عملکرد، ارزیابی براساس مدل‌های تعالی سازمانی می باشد، مدل تعالی سازمانی EFQM یکی از این مدل شامل دوحوزه توانمندسازی و نتایج میشود. از آنجایی که در دنیای کنونی ارتباطات نقش مهمی دارد، متولیان امور ارتباطات در هر کشوری می کوشند ارزیابی عملکرد و مدیریت آن را منطبق با معیارهای روز جهانی سازند. اداره مخابرات شهرستان بروجرد هم به عنوان متولی امور ارتباطات در این شهر کوشیده در این راه گامهای موثری بردارد. در این تحقیق محقق که کوشیده دریابد این اداره از منظر مدل تعالی EFQM در چه جایگاهی قرار دارد. نتیجه به دست آمده بیانگر این موضوع است که این اداره از مجموع 1000 امتیاز مدل توانسته 99/276 امتیاز را کسب کند و با توجه به سطوح سرآمدی و منطق امتیاز دهی در این مدل اداره مذکور نتوانسته جایگاه مناسبی از دید این مدل بدست آورد و لازم است راهکارهایی اعمال نماید تا بتواند نقاط بهبود را اصلاح و موفق به اخذ جایزه سطوح سرآمدی شود و از این مدل به عنوان ابزاری قوی برای سنجش مدیریت عملکرد استفاده کند.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد ، تعالی سازمانی ، EFQM ، توانمندسازها ، نتایج

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420155>

