

عنوان مقاله:

بررسی رابطه نشاط و برداشت کارکنان از پرهیزگاری سازمانی با تعهد سازمانی در صنعت بیمه

محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

الهام جمشیدی بروجردی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبائی رشته مدیریت بازرگانی گرایش بیمه

سعید صحت

خلاصه مقاله:

صنعت بیمه در سطح دنیا یکی از صنایع گسترده، پیچیده و حیاتی است، به طوریکه در قرن حاضر فعالیت های اقتصادی به نحوی شکل گرفت که تداوم آن بدون پشتوانه بیمه ای، به سختی امکان پذیر است. از طرف دیگر منابع انسانی، سرمایه های اصلی و بی دلیل سازمان هستند که موفقیت و بقای سازمان به آن ها بستگی دارد. به همین دلیل تعهد عاطفی منابع انسانی نیز یکی از مهم ترین عواملی است که امروزه هدف غایی اکثر سازمان ها است. سقوط مالی و اخلاقی سازمان های بزرگ در سرتاسر دنیا، جوامع سازمانی و فشار کسب و کار و شهرت، منجر به بازاندیشی در مورد پرهیزگاری سازمانی شده. با در نظر گرفتن این بازاندیشی، نحوه برداشت نیروی کار از پرهیزگاری سازمانی (organizational virtuousness) توسط منابع انسانی، پیش بینی رفاه عاطفی (affective being-well) در منابع انسانی و تعهد عاطفی (affective commitment) منابع انسانی، در این تحقیق مورد بررسی قرار می گیرند. 196 نفر در این تحقیق شرکت کرده اند و یافته ها نشان می دهد که برداشت نیروی کار از پرهیزگاری سازمانی، هم بطور مستقیم و هم بامیانجی گری نقش رفاه عاطفی کارکنان، رابطه مثبت با تعهد عاطفی کارکنان دارد. در این تحقیق فرض می شود که پرورش پرهیزگاری سازمانی (به عنوان مثال توسعه درستکاری، احترام متقابل و دلسوزی که استانداردهای بالای عملکردی را بایک فرهنگ گذشت و یادگیری از اشتباهات ترکیب می کند)، رفاه عاطفی کارکنان را بهبود بخشد و منجر به تعهد عاطفی نیروی کار می شود. در پایان پیشنهاد شده که توسعه چشم انداز ((مدیریت افراد مثبت)) تأثیری عمده بر بهبود روش ((نرم)) توسعه روابط انسانی در سازمان های بیمه ای داشته و منجر به افزایش تعهد عاطفی کارکنان می شود.

کلمات کلیدی:

رفاه عاطفی، نشاط، تعهد عاطفی، پرهیزگاری سازمانی، چشم انداز مدیریت افراد مثبت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420195>

