

## عنوان مقاله:

نقش آموزش در بهبود خدمات دولتی

## محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

مسعود پورکیانی - عضو هیات علمی مدعو دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان

علی اردانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش تحول دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان

## خلاصه مقاله:

در این مقاله ابتدایه نقش و اهمیت آموزش بعنوان فرایندی که طی آن فرد مهارت های مورد نیاز برای انجام دادن یک عمل و یا وظیفه شغلی را کسب می کند و یا این مهارت ها در او ارتقایی یابد پرداخته می شود سپس مراحل مختلف فرایند آموزش مورد بررسی قرآمی گیرد و در ادامه به پیامدهای مثبت آموزش اشاره و نقش آن در منشور توسعه سازمان و سپس به خدمات دولتی پرداخته و پیشنهادهای جهت بهبود آموزش در نظام اداری ارائه و درخاتمه به این نکته که ، کارکنان بعد از ورود به سازمانها به آموزش تخصصی و حرفه ای نیاز دارند تا دانش فنی و مهارت های لازم را برای انجام شایسته وظایف محول رابه دست آورند و این آموزش ها به کارکنان کمک می کند تا نقش فعال و موثرتری در نیل به اهداف و بهبود خدمات ایفا می نماید، چنانچه کارکنان آموزش مرتبط با شرح وظایف خود را ببینند، بهتری می توانند در ارتقاء سطح کارایی سهمیم باشند و بدین ترتیب کارکنان وظایف شغلی خود را با اثربخشی بیشتری انجام می دهند می پردازد.

## کلمات کلیدی:

آموزش، نیروی انسانی، بهبود، خدمات دولتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420212>

