

عنوان مقاله:

ارائه مدلی جهت بررسی عوامل موثر بر بهبود عملکرد سازمان

محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

حمید شاهبندزاده - استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه خلیج فارس بوشهر

فرخ احمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه خلیج فارس بوشهر

خلاصه مقاله:

سازمان ها تازمانی که برای بقاء تلاش می کنند و خودرانیازمند حضور درعرصه ملی وجهانی می دانند، بایداصل بهبود مستمراسرلوحه فعالیت خودقراردهند. این اصل حاصل نمی شود، مگراینکه زمینه دستیابی به آن با بهبود رضایت عملکرد امکان پذیری شود. این بهبود رامی توان باگرفت بازخورلازم ازمحیط درون و بیرون سازمان بدست آورد. بازخوردرونی سازمانی نمایانگر سرمایه فکری سازمان است وبازخوربرونی سازمانی نمایانگر سرمایه اجتماعی سازمان است که باتجزیه وتحلیل نقاط قوت وضعف وایجاد وبکارگیری سیستم ارزیابی عملکرد می توان در بهبود عملکرد سازمان قدم برداشت. دراین مقاله هدف شناسایی عوامل موثر بر بهبود عملکردسازمان است که پس ازبررسی حدود 22مقاله داخلی و خارجی ابعاد وشاخصه های مهم آن بدست آمده است . شاخص های اصلی بدست آمده شامل: ارزیابی عملکرد، سرمایه فکری، سرمایه اجتماعی ، یادگیری سازمانی می باشد. درپایان نیز بارائه مدل مفهومی ارتباط بین شاخص های مطرح شده وبهبودعملکرد سازمان مشخص شده است .

کلمات کلیدی:

بهبودعملکرد ، ارزیابی عملکرد، سرمایه فکری، سرمایه اجتماعی ، یادگیری سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420223>

