

## عنوان مقاله:

پنداشت از عدالت سازمان و بروز رفتارهای شهروندی سازمانی (مورد مطالعه: بانک صادرات استان گیلان)

## محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

سجاد صالحی کردآبادی - دانشجوی دکتری مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

سیدعباس رهبری نیا - دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور، تهران

سیدعباس صالحی کردآبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت

## خلاصه مقاله:

سازمان های امروزی در محیطی بسیار رقابتی به فعالیت مشغول هستند. مدیران نیز برای ارتقای بهره وری سازمانی سازوکارهای متعددی را در پیش می گیرند. یکی از مهمترین عوامل در این چرخه، منابع انسانی متعهد و با انگیزه است. در عدالت سازمانی مطرح می شود که باید با چه شیوه هایی با کارکنان رفتار شود تا احساس کنند به صورت عادلانه با آن ها رفتار شده است. از آن جاکه احتمال بران است که اگر کارکنان احساس عدالت کنند از خود رفتارهای فراتر از آنچه در ادراکات معمولی در این مطالعه سعی بر آن است تا به مطالعه این دو متغیر پرداخته شود. در این مطالعه از روش میدانی و ابزار پرسش نامه برای جمع آوری اطلاعات استفاده شود. جامعه آماری این پژوهش مشتمل بر تمامی کارکنان رسمی بانک صادرات استان گیلان است که تعداد آن برابر 874 نفر است (لازم به ذکر است که تعداد کل کارکنان بانک صادرات استان گیلان 1076 نفر است اما 874 نفر کارمند رسمی بانک هستند) نمونه آماری این پژوهش مطابق جدول مورگان 269 نفر به دست آمد. بدان معنا که 269 نفر از کارکنان بانک صادرات استان گیلان مورد مطالعه قرار گرفتند. جهت پردازش اطلاعات نیز از نرم افزار SPSS با استفاده از روش همبستگی استفاده شده است و نتایج بیان گر آن است که برداشت کارکنان از عدالت سازمانی بر رفتارهای شهروندی آنان در سازمان و انجام رفتارهای فراتر از آنچه انتظار است و می توان گفت که رفتارهای شهروندی کارکنان از میزان برداشت آنان از عدالت سازمانی تأثیر می پذیرد.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، رفتار فراتر از نقش، عدالت سازمانی، بانک صادرات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420513>

