

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر تعهد سازمانی و عملکرد کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

مریم یعقوبی پور - کارشنای ارشد مدیریت دولتی گرایش مالی دانشکده علوم انسانی دانشگاه پردیس واحد سیرجان

خلاصه مقاله:

تعهد سازمانی یک نگرش درباره وفاداری کارکنان به سازمان و یک فرایند مستمر است که به واسطه مشارکت افراد در تصمیمات سازمانی، توجه به افراد سازمان و موفقیت و رفاه سازمان رامی رساند. اصطلاح تعهد سازمانی مقوله ای است که به نظری رسد در آثار مدیریت مکتوب زبان فارسی کمتر مورد توجه قرار گرفته است. تعهد از واژه هایی است که تعاریف زیادی از دیدگاه های مختلف برای آن ارایه شده است. مفاهیم متعددی مانند وجدان، اخلاق کاری، رغبت و مسئولیت پذیری و... که با وجود داشتن تفاوت های مفهومی، معادل با تعهد مورد استفاده قرار می گیرند، به عبارتی مانند خیلی از مفاهیم روانشناختی سازمانی، تعهد نیز به شیوه های متفاوتی تعریف و با ابعاد و مقیاس های گوناگون اندازه گیری شده است (شکرزاده، 1381). بنابراین کارکنان ارزشمند ترین دارای ماهستند. نیروی انسانی است که با برخورد مناسب می تواند مثبت و در جهت اهداف سازمان و یاد صورت عدم هدایت، در خلاف جهت اهداف سازمان گام بردارد. از این رو شناخت رفتار نیروی انسانی در مدیریت اهمیت ویژه ای دارد البته این شناخت و نگهداری از منابع انسانی صرفاً نگهداشتن افراد در سازمان نیست بلکه جوش دادن آنها با سازمان و ایجاد همبستگی متقابل فرد و سازمان است.

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، عملکرد کارکنان، کاهش اعتماد مشتریان، روحیه تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420527>

