

عنوان مقاله:

بهبود مستمر در پناه اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه توسط ابزار هزینه های کیفیت

محل انتشار:

کنگره ملی بهره وری ایران (سال: 1379)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

شاپور مظفری گودرزی

خلاصه مقاله:

هر سازمان و بنگاه اقتصادی ارائه دهنده خدمات و یا محصولات به علت توسعه های علمی و تکنولوژی، افزایش و تغییر نیامندی های مشتری و برای حفظ حضور و سهم خود در بازار تجارت نیازمند بهبود و استمرار در سیستم فرآیند و محصول با خدمت خود می باشد. و در این رابطه انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه در سیستم، فرآیند و محصول یا خدمت بنگاه مربوطه یک ضرورت غیرقابل انکار است. از آنجا که بازار تجارت همواره خواهان کیفیت بوده است و هزینه های مرتبط با کیفیت همواره افزایش یافته اند، در نتیجه برای بهینه نمودن مصارف و مخارج در شرکت ها، ارزشیابی و جمع آوری اطلاعات ضروری در این زمینه به عنوان ابزاری راهنما، هدایت گر و شاخص، لازم گردیده است تا با اتکاء به آن بتوان هزینه های مرتبط را برنامه ریزی، ارزیابی و کنترل نمود. لذا مدلی که در ادامه ارائه می گردد بر اساس دیدگاه اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه جهت بهبود مستمر در سیستم ها، فرایندها و محصولات با خدمات می باشد که از ابزار هزینه های کیفیت به عنوان وسیله ای در راستای کاهش هزینه ها سود می برد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420847>

