

عنوان مقاله:

تاثیر مهارت های ارتباطی بر بهره وری منابع انسانی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی علوم رفتاری و مطالعات اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

مریم آفتابی - مرکز آموزش عالی علمی کاربردی مهارت خلخال

اسداله آفتابی - اداره امور مالیاتی شهرستان خلخال

سید صادق هاشم زاده - فرمانداری شهرستان خلخال

خلاصه مقاله:

افزایش بهره وری تنها راه توسعه اقتصادی کشورها می باشد که موجب ارتقا ء سطح رفاه زندگی یک ملت می گردد. (طاهری شهنام 1385) یکی از عناصر موفقیت در بهره وری می تواند برقراری ارتباطات باشد، لذا مقاله ((تاثیر مهارت های ارتباطی بر بهره وری منابع انسانی)) مطالعه ای است در شهرستان خلخال از میان کارکنان ادارات و مراکز آموزشی به صورت نمونه صد نفر انتخاب شده است. چهارچوب نظری تحقیق از یک متغیر وابسته ((بهره وری منابع انسانی)) و سه متغیر مستقل، مهارت های ارتباط کلامی، مهارت های ارتباط شنودی و مهارت های ارتباط بازخوردی تشکیل شده است. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه می باشد و روش تجزیه و تحلیل آماری از ضریب همبستگی پیرسن استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد که مهارت های ارتباطی بر بهره وری منابع انسانی موثر است.

کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی، بهره وری، بهره وری منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420971>

