

## عنوان مقاله:

سنجش میزان رضایت مندی شهروندان از عملکرد شهرداری مطالعه موردی شهرداری منطقه یازده اصفهان

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم جغرافیا و برنامه ریزی، معماری و شهرسازی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

رضا مختاری ملک آبادی - استادیار جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

سمیه فرهادی باجویی - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه پیام نور اصفهان

## خلاصه مقاله:

این پژوهش، به سنجش میزان رضایت مندی شهروندان از عملکرد شهرداری منطقه یازده اصفهان می پردازد. روش تحقیق پیمایشی توصیفی است. جامعه آماری پژوهش را ساکنان منطقه یازده اصفهان در بهار - 1394 تشکیل می دهند که از بقین جمعیت موجود 300 نفر به عنوان حجم نمونه برای تکمیل پرسشنامه انتخاب شدهاند. در این پژوهش رضایت به عنوان یک متغیر وابسته و متغیرهای مستقل یا شاخصهای عملکرد، اقدامات شهرداری است که کیفیت انجام آنها به طور مستقیم بر کیفیت محیط شهر و از آن طری بر میزان رضایت مردم تاثیر می گذارد. برای جمع آوری داده ها و اطلاعات مورد نیاز، از بررسی های کتابخانه ای اسنادی و مطالعات میدانی بهره گیری شده و در نهایت داده های گردآوری شده از طریق - پرسشنامه ها با استفاده از نرم افزارهای SPSS و Excele مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. یافته های حاصل از تحلیل پرسشنامه ها نشان می دهد در مجموع 47 / 35 درصد از شهروندان این منطقه از عملکرد شهرداری رضایتی در حد کم و خیلی کم دارند. بیشترین میزان رضایت مندی از وضعیت بازارهای روز کوثر، باغ بانوان و برگزاری جشن ها و مراسم مناسبی و کمترین میزان رضایتمندی در زمینه وضعیت ایستگاه دوچرخه، ساماندهی صنایع آلاینده، وضعیت تاکسی، وضعیت پارکینگ های عمومی و زمین هایمتروکه رها شده است.

## کلمات کلیدی:

رضایت شهروندان، ارزیابی عملکرد، شهرداری منطقه یازده

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/423705>

