

## عنوان مقاله:

بررسی شاخصهای مؤثر بر بهره‌وری کارکنان نیروگاه توس و روش محاسبه کمی آن به منظور تعیین الگوی مناسب در بهبود بهره‌وری نیروی انسانی

## محل انتشار:

کنفرانس بین‌المللی علوم و مهندسی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

مرتضی بینش - دکتری برنامه ریزی درسی و عضو هیئت علمی گروه علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان

شیرین دانایی - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی و کارشناس سیستم مدیریت کیفیت در شرکت توزیع برق استان خراسان رضوی

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی مقاله حاضر تعیین شاخص‌های مؤثر بر بهره‌وری کارکنان نیروگاه توس مشهد و چگونگی اندازه‌گیری آن می‌باشد به منظور شناسایی و تعیین شاخص‌های بهره‌وری نیروی کار با استفاده از روش پیمایشی به توصیف واقعی و تشریح موضوع از طریق جمع‌آوری اطلاعات وصفی پرداخته شده است. تعیین و شناسایی شاخص‌های مناسب اندازه‌گیری بهره‌وری بر اساس یک استراژی 15 مرحله‌ای انجام شده است. در این راستا از میان 44 شاخص مؤثر در اندازه‌گیری بهره‌وری بعد از تعدیلات انجام شده تعداد 15 شاخص انتخاب شده است. در نهایت با توجه به محدودیت‌های هزینه‌ای و قابلیت کمی شدن از این بین تعداد 4 شاخص به منظور اندازه‌گیری بهره‌وری انتخاب شده است. شاخص‌ها مورد نور شامل حقوق و دستمزد، حضور و غیاب، سرانه ضایعات و آموزش می‌باشند. براین اساس در فرمول پیشنهادی، بهره‌وری نیروی کار از مجموع مقادیر متوسط حقوق و دستمزد، حضور و غیاب و آموزش و کسر سدرانه ضایعات محاسبه می‌گردد. بدین معنی که شاخص‌های آموزش، حضور و غیاب و حقوق و دستمزد تاثیر مثبت و ضایعات تاثیر منفی بر نمره بهره‌وری افراد دارد. علاوه براین شاخص پیشنهادی از این مزیت برخوردار می‌باشد که با در نظر گرفتن ارزش‌های مختلف به هریک از شاخص‌های چهارگانه امکان تعدیل مناسب در شاخص بهره‌وری پیشنهادی وجود دارد. براین اساس این امکان برای مدیران منابع انسانی نیروگاه ایجاد می‌گردد تا سیاست‌ها و خط‌مشی‌هایی که به عملکرد نیروی انسانی جهت‌می‌بخشد را پیاده کنند. علاوه براین شاخص پیشنهادی برای محاسبه بهره‌وری کل از نس‌ت تولید کل نیروگاه به تعداد کل پرسنل در یک سال قابل محاسبه می‌باشد. در نهایت با استفاده از اطلاعات جمع‌آوری شده برای 9 نفر از مدیران در نمونه انتخابی مقادیر شاخص‌های فردی و کلی محاسبه و رتبه‌بندی شده است.

## کلمات کلیدی:

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/424434>

