

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مهارت های ارتباطی و سبک های حل مسئله در دانشجویان موسسه عالی جهاد دانشگاهی خوزستان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

معصومه دهدشتی لسانی - عضو هیئت علمی جهاد دانشگاهی خوزستان (ACECR)

سیدمحمدرضا طباطبایی - عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی خوزستان

راضیه بصیری پور - عضو موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی خوزستان

محمدرضا ایزدی - عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی خوزستان

خلاصه مقاله:

مقدمه: دنیای امروز، مواجهه با شرایط و مسئولیت های مختلف اجتماعی، برخورداری از مهارت های حل مسئله را برای هر فردی ضروری می سازد. از سویی برای ایجاد رابطه با بخش های گوناگون اجتماعی و مجموعه های درون آن یک رفتار انعطاف پذیر سازگارانه لازم است. در این میان دانشجویان به لحاظ شرایط سنی و موقعیت ویژه ای که دارند استرس های خاصی را تجربه می کنند که این استرس ها می تواند باعث صدمه زدن به وضعیت روحی آنان و در نتیجه کارایی تحصیلی آنها شود، لذا محققین در این پژوهش برآن بودند که معلوم کنند آیا بین سبک های حل مسئله با مهارت های ارتباطی فردی رابطه وجود دارد؟ ابزار تحقیق: پرسشنامه سبک های حل مسئله کسیدی و یانگ (1996) بود که شامل 24 گویه و دو شیوه حل مسئله هیجان مدار و مسئله مدار تشکیل شده است و پرسشنامه مهارت های ارتباطی بین فردی که شامل 16 گویه بود و پایایی آن در پژوهش یوسفی و شریف (1390)؛ 74% به دست آمد. روش: این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری شامل کلیه دانشجویان موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی واحد اهواز بود که از بین آنان براساس رشته های مختلف تعداد 400 نفر به صورت تصادفی خوشه ای انتخاب شدند. یافته ها: یافته ها نشان داد میانگین مهارت های ارتباطی در دانشجویان 61/59، سبک حل مسئله سازنده 40/69 و سبک حل مسئله غیرسازنده 40/47 به دست آمد. همچنین بین سبک حل مسئله هیجان مدار با مهارت ارتباط بین فردی رابطه معنی دار 375% در سطح 0/01 و بین حل مسئله سازنده با مهارت ارتباط بین فردی رابطه معنی دار 376% در سطح 0/01 به دست آمد. در پژوهش حاضر تنها بین سبک حل مسئله سازنده با تاهل و جنسیت رابطه معنادار بود. پیشنهاد: تدوین واحدهایی در زمینه مهارت های ارتباطی و مهارت های زندگی در رشته های مختلف -برگزاری کارگاه های آموزشی در زمینه مهارت های ارتباطی و مهارت های زندگی.

کلمات کلیدی:

مهارت ارتباط بین فردی، سبک حل مسئله، سبک مسئله مدار، سبک هیجان مدار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/425331>

