

عنوان مقاله:

ارائه رویکرد ترکیبی ANP-DEMATEL جهت شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر نقش منابع انسانی در مدیریت بحران (مورد مطالعاتی: بیمارستان بانوان آرش)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

سیدعلی اکبر نیلی پور طباطبایی - استادیار گروه مدیریت، پژوهشکده مدیریت، پژوهشگاه شاخص پژوه، اصفهان

فروزنده جنت - دانشجوی دکترای سلامت در بلایا و حوادث، پژوهشگاه شاخص پژوه، دانشگاه اصفهان (پژوهشگاه مهندسی بحران های طبیعی)

خلاصه مقاله:

بحران ها سبب ایجاد تغییرات و تحولاتی در سازمان می شوند. آماده سازی یکی از مراحل اصلی مدیریت بحران است. کلید واقعی برای آماده سازی بحران، آموزش و بهبود منابع انسانی است. این پژوهش، از نظر هدف در حیطه پژوهشهای کاربردی می باشد. از سوی دیگر با توجه به اینکه در این پژوهش از روش های مطالعه کتابخانه ای و نیز روش هایمیدانی نظیر پرسشنامه استفاده شده است، می توان بیان کرد که پژوهش حاضر بر اساس ماهیت و روش گردآوری دادهها، یک پژوهش توصیفی- پیمایشی است. در این پژوهش، جهت شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر نقش منابع انسانی در مدیریت بحران پرسشنامه هایی تهیه شد و در اختیار خبرگان بیمارستان آرش، متشکل از پزشکان و پرستاران اورژانس قرار گرفت. جهت غلبه بر ابهام موجود در قضاوت های خبرگان، منطق فازی بکار برده شد و داده های حاصل از پرسشنامه ها با استفاده از رویکرد ترکیبی ANP-DEMATEL رتبه بندی شدند. نتایج نشان می دهد که در بین عوامل، نگرش انسانی مدیریت بحران، از بیشترین اولویت و معیار مدیریت اطلاعات از کمترین اولویت برخوردارند. هنوز آنچنان که بایسته است در زمینه اقدامات پیش از بحران در بیمارستان ها فرهنگ سازی انجام نشده و این امر به صورتیکی از ضرورت های مدیران ارشد در نیامده است. بجاست که با آموزش و ایجاد زیرساخت های فرهنگی مناسب اولویتهای اصلی سیاستگذاران مدیریت بحران در بیمارستان ها بر پیشگیری متمرکز باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، منابع انسانی، ANP-DEMATEL

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/425517>

