

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی بر مدیریت دانش (مورد مطالعه: ادارات آموزش و پرورش شهر تهران)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: ۱۳۹۴)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۱

نویسنده:

آرزو ربانی

خلاصه مقاله:

مدیریت دانش، به عنوان یکی از عوامل موثر در زمینه موفقیت سازمانی به شمار میرود و می تواند پیامدهای مثبت بسیاری در پی داشته باشد. هدف این تحقیق پیمایشی بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی بر مدیریت دانش بود. جامعه آماری آن را کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهر تهران تشکیل دادند که با استفاده از جدول کرجسی و مورگان تعداد ۳۳۶ نفر از آن ها به عنوان نمونه و با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای با انتساب متناسب انتخاب و مورد مطالعه قرار گرفتند. داده ها با استفاده از پرسشنامه گردآوری گردیدند و توسط نرم افزار SPSS نسخه ۲۰ و همچنین نرم افزار LISREL نسخه ۸/۵ مورد تجزیه و تحلیل گردید که مقادیر آن بالای ۰/۷ بود. یافته های حاصل از رتبه بندی نشان داد که در خصوص مدیریت دانش، بعد جذب دانش، در خصوص فرهنگ سازمانی بعد توجه به جزئیات و در خصوص رفتار شهروندی سازمانی نیز بعد جوانمردی در بالاترین رتبه ها قرار گرفتند. همچنین نتایج حاصل از تحلیل عاملی تأییدی و مدل معادلات ساختاری حاکی از آن بود که فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی از تاثیر مثبت و معنی داری بر مدیریت دانش در ادارات آموزش و پرورش شهر تهران برخوردار بوده است. بنابراین، می توان نتیجه گرفت که با بهبود مولفه های فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی می توان به ارتقای سطح مدیریت دانش دست یافت.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، مدیریت دانش، ادارات آموزش و پرورش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/425869>

