

عنوان مقاله:

بررسی سیستم های مدیریت جریان کاری با رویکرد توسعه دولت الکترونیک-مطالعه موردی: مؤسسه آموزش عالی روزبهان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

بردیا بهنیا - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، کارمند شرکت برق منطقه ای مازندران و مدرس گروه مهندسی کامپیوتر مؤسسه آموزش عالی روزبهان

پرستو بوداگی - دانشجوی مهندسی فناوری اطلاعات مؤسسه آموزش عالی روزبهان،

سعید سینیایی - دانشجوی مهندسی فناوری اطلاعات مؤسسه آموزش عالی روزبهان

خلاصه مقاله:

رسیدن به بهره وری و اثربخشی، هدف اساسی همه ی سازمانها است، این مهم، با کاهش پارامترهایی نظیر هزینه ، زمان اجرا، تاخیرات اضافی و خطاهای انسانی و همچنین با جایگزینی سیستم های اتوماسیون به جای سیستم انسانی میسر میگردد. سیستم مدیریت جریان کاری یک سیستم کامپیوتری است که به منظور تعریف، اجرا و مدیریت جریانهای کاری سازمان از آن استفاده میشود؛ که با استفاده از آن، حجم کارهای مورد نیاز برای توسعه ی راه حل های اطلاعاتی به حداقل میرسد. اما آنچه سازمانها را به اعمال مدیریت جریانهای کاری ترغیب میکند، بررسی نتایج موفقیت آمیز سازمانهایی است که این تکنیکها را مورد استفاده قرار داده اند . بدین جهت سعی بر پیاده سازی سیستم جریانهای کاری و شناساندن اهمیت و فواید استفاده از آن در یک سازمان کوچک را داریم . سازمان مورد بررسی، دفتر تحصیلات تکمیلی مؤسسه آموزش عالی روزبهان میباشد. برای انجام پروژه، ابتدا جریان های کاری موجود در سازمان را شناسایی و سپس بهینه سازی مینماییم. بعد از آن جریان های کاری را با نرم افزار Bizagi Process Modeler شبیه سازی و پیاده سازی خواهیم کرد. نتیجه ی حاصل از این پروژه کاهش هزینه های دفتر تحصیلات تکمیلی و افزایش سرعت فرآیندها است، که اهمیت پیاده سازی سیستم مدیریت جریان های کاری را در سازمان اثبات میکند.

کلمات کلیدی:

فرآیندهای سازمانی ، مدیریت جریان کار ، اتوماسیون ، یکپارچه سازی ،

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/425938>

