

## عنوان مقاله:

رتبه بندی مهارتها و شایستگی های مدیریتی تاثیرگذار بر انتخاب و انتصاب مدیران ارشد بیمارستان ها مبتنی بر AHP

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

صدیقه خورشید - دانشیار مدیریت سیستم، دانشگاه سمنان

زینب اصغرزاده - دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه سمنان

پردیس طلاکیان - دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه سمنان

## خلاصه مقاله:

این مقاله در نظر دارد درجات اهمیت مهارت ها و شایستگی های مدیریتی تاثیرگذار در انتخاب و انتصاب مدیران ارشد بیمارستان ها تعیین کند. داده های پژوهش با استفاده از پرسشنامه با فرمت تحلیل سلسله مراتبی فرآیندی جمع آوری شد است، و با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فرآیندی تحلیل شدند. جامعه آماری این پژوهش از 20 نفر پرس ل بیمارستان فوق تخصصی شمال آمل مشتمل بر مدیر ارشد، مدیر اجرایی، مدیر ارشد واحد ها، سرپرستاران و مسئول بخش ها است که در تکمیل پرسشنامه ها همکاری نمودند. یافته های این پژوهش نشان داد که از میان معیارهای اصلی، معیارهای دانش ات حرفه ای، مهارت های مدیریتی و شایستگی های اجتماعی افراد، و نیز از میان معیارهای فرعی، گذراندن دوره های آموزشی، دانش مدیریت بحران، و دانش و اطلاعات تخصصی حوزه کاری در ارتباط با دانش و معلومات حرفه ای؛ توجه به مسئولیت های اجتماعی بیمارستان، نخبه بودن در انجام وظایف، پذیرش در بین همکاران، نمونه بودن برای دیگران، و خوشنا بودن در ارتباط با شایستگی های اجتماعی؛ ایمان و توکل به خدا، عدالت خواهی، قاطعیت و انعطاف پذیری، و خدمت به مستضعفین و ضعیفان در ارتباط با ویژگی های شخصیتی افراد، توانایی تصمیم گیری و رهبری، تفکر سیستمی و تحلیلی، توانایی درک مسایل، و توانایی مدیریت زمان و سازماندهی درارتباط با مهارتهای مدیریتی باید در انتخاب و انتصاب مدیران ارشد بیمارستان ها مورد توجه قرار بگیرد تا بیمارستان ها بواسطه بهره مندی از افراد لایق و شایسته در پست های مدیریتی، از یک سو خدمات بهتری به مراجعان خویش ارائه دهند، و از سوی دیگر، کیفیت زندگی کاری پرسنل خویش را ارتقاء بخشند.

## کلمات کلیدی:

مهارت ها، شایستگی، مدیریت، نظام بهداشت و درمان، تحلیل سلسله مراتبی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/425961>

