

عنوان مقاله:

نقش فناوری اطلاعات در جلب مشارکت شهروندان در جهت توسعه مدیریت شهری

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱ (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

سیروس نظریان آزاد - رئیس اداره آموزش منطقه 12 شهرداری تهران - دانش آموخته مقطع کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات دانشگاه جامع هادی

خلاصه مقاله:

امروزه رشد سریع شهرها از تواناییها و منابع مدیران شهری پیشی گرفته است. ارائه خدمات شهری مناسب چالش عظیم مدیران شهری است. کمبودهای اساسی در سرمایه، مهارت و اطلاعات بر مدیریت شهری تأثیر منفی میگذارد و این مستلزم مشارکت شهروندان در اداره امور شهرهاست. مشارکت در حوزه مدیریت و برنامه ریزی شهری موجب استفاده از خرد جمعی و تسریع توسعه شهری می شود. شهروند باید نسبت به شهر احساس تعلق نموده و در مدیریت مشارکتی شهر، ایفاگر نقش و مسئولیت باشد. همزمان گسترش فناوری اطلاعات باعث ایجاد تحولات بسیاری در زمینه های مختلف از جمله ظهور شهروند و شهرالکترونیکی شده است. در دهه های اخیر، واژه فناوری اطلاعات بعنوان پدیده ای نوظهور و قدرتمند، جایگاه جهانی پیدا کرده و انتظار می رود در ساختارهای اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و همچنین در بنیان های سنتی اداره جوامع، تحولات اساسی رخ دهد و سیستم جدیدی از مدیریت معرفی شود. فناوری اطلاعات با قابلیتها، سرعت عمل و کارایی شگفت آور خود میتواند بستری مناسب برای همراه کردن شهروندان با برنامه ها و طرحهای توسعه شهری باشد. ایجاد بینش، تصمیم گیری آگاهانه، برنامه ریزی و مسائل دیگر از این قبیل، پیامدهای مثبت به اشتراک گذاشتن اطلاعات می باشند. در واقع آنچه که زمینه را برای مشارکت آنلاین شهروندان و سازمانهای محلی فراهم می آورد، اطلاعات است. در ادامه با بهره گیری از برخی مطالعات انجام شده بیان می شود که کارکردهای فناوری در یک شهر الکترونیکی استقرار یافته چگونه میتواند مدیران شهری را در طراحی، برنامه ریزی و مدیریت کلان شهرها یاری نموده و ضمن بیان ضرورت جلب مشارکت شهروندان در جهت توسعه مدیریت شهری به نحوه بهره گیری از این مشارکت پرداخته می شود.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، توسعه مدیریت شهری، مشارکت شهروندان، شهرالکترونیکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/425966>

