

عنوان مقاله:

رابطه هوش فرهنگی و مهارت های ارتباطی با تعارض سازمانی در کارکنان هیئت های ورزشی استان خراسان جنوبی

محل انتشار:

اولین همایش ملی دستاوردهای نوین تربیت بدنی و ورزش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

کاظم چراغ بیرجندی - نویسنده مسئول: هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بیرجند

اتنا جعفری - دانشگاه آزاد اسلامی واحد بیرجند

حسین پیمانی زاد - هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مشهد

محمد کشتی دار - هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بیرجند

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی رابطه بین هوش فرهنگی و مهارت های ارتباطی با تعارض سازمانی در کارکنان هیئت های ورزشی استان خراسان جنوبی بود. جامعه آماری کلیه کارکنان هیئت های ورزشی استان خراسان جنوبی (120 نفر) بودند که تعداد 92 نفر به عنوان نمونه آماری به شیوه تصادفی ساده انتخاب شدند. روش تحقیق، توصیفی - همبستگی بوده و جمع آوری اطلاعات به شکل میدانی انجام گرفته است. به منظور جمع آوری داده ها ناب از پرسش نامه 20 سالی خوش فرهنگی (انگ و همکاران، 2004)، پرسشنامه تعارض (دوبرین، 1985) را برای سنجش مهارت های ارتباطی کارکنان از پرسش نامه مهارت های ارتباطی (جراک، 2004) استفاده شد. الفای کرونباخ پرسشنامه ها به ترتیب 0/72 و 0/82 و 0/72 بدست آمد ($\alpha=0/05$) از آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار) و آمار استنباطی (ضریب هم بستگی پیرسون، رگرسیون گام به گام) در نرم افزار SPSS نسخه 22 برای تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شد. نتایج نشان داد که بین تعارض سازمانی و هوش فرهنگی رابطه معنی داری وجود دارد ($p=0/004$) دین تعارض سازمانی و مهارت های ارتباطی رابطه منفی معنی داری وجود دارد ($p=0/002$). بین رشد فرهنگی و مهارت های ارتباطی رابطه مثبت معنی داری وجود دارد ($p<0/00001$). میانگین نمره تعارض سازمانی در رشته های انفرادی بیشتر از رشته های گروهی می باشد به نظر می رسد با بالا بردن رشد فرهنگی و مهارت های ارتباطی در میان کارکنان از طریق توانمندسازی آموزشی می توان به کاهش تناقضات سازمانی، کمک کرد.

کلمات کلیدی:

هوش فرهنگی، تعارض سازمان، مهارت ارتباطی، کارکنان هیئت های ورزشی، خراسان جنوبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/426965>

