

## عنوان مقاله:

ارابه الگوی بهینه ارزیابی عملکرد مدیریتهای ستادیآب و فاضلاب استان آذربایجان غربی

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، فرهنگ و توسعه اقتصادی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

## نویسندگان:

تورج بهنام - بانک تجارت ارومیه

عذرا جعفرزاده - شهرداری ارومیه

جعفرزاده یوسفی - شهرداری ارومیه

## خلاصه مقاله:

در این پژوهش نیز تلاش می شود تا الگویی بهینه برای ارزیابی عملکرد مدیریتهای ستادی سازمان آب و فاضلاب استان آذربایجان غربی ارائه شود. مدل مورد استفاده جهت ارزیابی عملکرد، مدل منشور عملکرد است که بر اساس آن مهم ترین ابعاد ارزیابی عملکرد شامل استراتژی های سازمانی، فرآیندهای سازمانی، توانایی های سازمانی، مشارکت ذینفعان و رضایت ذینفعان است. در پژوهش حاضر برای جمع آوری داده های مربوط به ابعاد پنج گانه مدل منشور عملکرد از پرسشنامه استاندارد استفاده شد. جامعه آماری این پژوهش را کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان غربی تشکیل می دهند. حجم نمونه آماری نیز با استفاده از جدول مورگان برابر با 169 نفر تعیین گردید. تجزیه و تحلیل آماری داده های پژوهش نیز بر اساس آزمون میانگین تک نمونه ای و با بکارگیری نرم افزار SPSS 18 انجام گرفت. نتایج به دست آمده از پژوهش نشان می دهد که وضعیت عملکرد مدیریتهای ستادی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان غربی در ابعاد استراتژی های سازمانی، فرآیندهای سازمانی، مشارکت ذینفعان و رضایت ذینفعان مناسب است. اما عملکرد آنان در حوزه توانایی های سازمانی در سطحی متوسط ارزیابی شد. همچنین مشخص گردید که در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان غربی، عملکرد فعلی مدیریتهای ستادی در هر پنج مولفه مدل منشور عملکرد یعنی استراتژی ها، فرآیندها، توانایی ها، مشارکت ذینفعان و رضایت ذینفعان در سطحی پایین تر از عملکرد ایده آل قرار دارد.

## کلمات کلیدی:

عملکرد، ارزیابی عملکرد، مدل منشور عملکرد، شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان غربی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/427233>

