

عنوان مقاله:

نقش رفتار شهروندی سازمانی در بهره‌وری کارکنان مطالعه موردی: دانشگاه های علوم پزشکی تهران و شهید بهشتی تهران

محل انتشار:

کنفرانس بین‌المللی مدیریت، فرهنگ و توسعه اقتصادی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

شهرورز فرجاد - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

وحید لایق گیگلو - کارشناس ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

بیمارستان، یک سازمان اجتماعی و پزشکی است که با کارکرد مناسب آن، مراقبت بهداشتی کامل به جامعه عرضه میشود. یکی از ویژگیهای ارزشمند نیروی انسانی که امروزه توجه بسیاری را به خود جلب کرده است، رفتار شهروندی سازمانی می باشد. با توجه به اهمیت نقش بیمارستانها در امر خدمت رسانی به جامعه، هدف از این تحقیق، تعیین رابطه ابعاد رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری منابع انسانی در میان کارکنان بیمارستانهای منتخب دانشگاههای علوم پزشکی تهران و شهید بهشتی به منظور ایجاد و تقویت رفتارهای شهروندی سازمانیاست که به عنوان واکنشهای مثبت ناشی از عوامل بیرونی و درونی میتوانند در شرایط بحرانی بر عملکرد سازمان تأثیر مثبتی داشته و نیز منجر به افزایش بهره‌وری و توانایی سازمان در رسیدن به اهداف خود گردند. روش پژوهش، توصیفی مقطعی و نوع تحقیق میدانی بوده و به منظور تایید یا رد فرضیههای تحقیق از آزمون - - های همبستگی اسپیرمن و رگرسیون استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد، در تمامی بیمارستانهای مورد مطالعه، رفتار شهروندی سازمانی تأثیر مثبتی بر بهره‌وری منابع انسانی داشته است

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی بهره‌وری کارکنان بیمارستانهای علوم پزشکی شهر تهران - -

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/427389>

