

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت بحران در برنامه های استراتژیک و نقش آن در جلوگیری از بحران شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت جامع بحران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

علی اکبر زحمتکش سردواره - شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

سید جمال الدین طباطبایی مزرعه نو - شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

مصطفی کرمی مجومرد - شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

خلاصه مقاله:

امروزه سازمانهای خدماتی همچون سازمانهای دیگر در شرایط محیطی تغییر و تحول زندگی میکنند و شرایط گوناگونی همچون شرایط اقتصادی، بازرگانی، فرهنگی، اجتماعی، سیاسی محیط بر عملکرد سازمانها تاثیر میگذارد. لذا مدیران باید بدانند تهدیدهای محیطی از هر سو حیات و بقای سازمانها را تهدید میکند و سازمانها تنها با برنامه ریزی استراتژیک و آمادگی استراتژیک میتوانند بر این بحرانها فائق آیند. تحقیقات نشان میدهد که عوامل متعددی بر آمادگی استراتژیک اثرگذار است. اما این که چابکی سازمانی و بهداشت روانی کارکنان تا چه حد بر آن تاثیرگذار است، هنوز مورد نظر نبوده است. سازمانها به عنوان یکی از اجزای اصلی جامعه امروزی نیز از این امر مستثنی نیستند. مدیران پیشرو تلاش میکنند تا با استفاده از یافتههای مدیریت بحران سازمانی و تلفیق آن با دستاوردهای مدیریت استراتژیک و مدیریت سیستمهای کنترل، از امواج خطرناک پیشبینی نشده، اجتناب کنند. مقاله حاضر به بررسی انواع بحران در حوزه سازمان میپردازد که در ابتدا تعریف بحران سازمانی را مطرح میسازد، سپس با بیان انواع طبقه بندی بحرانها، تعریف مدیریت بحران و ضرورت آن، بحث را به طرف مدلهای مدیریت بحران و نهایتاً یک چارچوب استراتژیک برای آن سوق میدهد و نتیجه گیری میکند. شباهتهای زیادی بین این دو حوزه وجود دارد که نشان دهنده ارتباط نزدیک بین آنهاست. تفاوتهای استخراج شده از منابع مختلف نیز فرصتهایی برای برقراری ارتباط بین این دو حوزه ارائه میکند. همچنین بررسی میشود که چگونه قابلیت های تدافعی پیشگیرانه مدیریت بحران در گرایش تهاجمی مدیریت راهبردی برای یافتن جایگاه در بازار، تلفیق - میشود و یک رویکرد جامع برای مدیریت راهبردی سازمانها ارائه میشود. در ابتدا مروری بر فرایند سنتی مدیریت راهبردی انجام میشود. سپس کمبودهای موجود در این رویکرد مورد تجزیه و تحلیل قرار میگیرد. شباهتها و تفاوت های بین رویکردهای مدیریت راهبردی و مدیریت بحران بررسی و فرایند مدیریت بحران در جهت ارائه یک مبنا برای ترکیب این دو رویکرد ارائه میشود. مقاله در قسمت نتیجه گیری الگوی جدیدی از تلفیق این دو رویکرد ارائه میکند که در آن از محدودیتهای مدیریت استراتژیک دور میشود و فعالیتهای مدیریت بحران را در داخل فرایند مدیریت راهبردی قرار میدهد.

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، برنامه استراتژیک، بحران، پیشگیری از مدیریت بحران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/427775>

