

عنوان مقاله:

ارزیابی فناوری های جدید در بانکداری الکترونیک با استفاده از مدل پذیرش فناوری (مورد مطالعه: شعب بانک صادرات استان لرستان)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

فاطمه اکبری - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

محمدتقی تقوی فرد - دانشیار، عضو هیات علمی، دانشگاه علامه طباطبائی.

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این مقاله بررسی فناوریهای جدید در بانکداری الکترونیک با استفاده از مدل پذیرش فناوری است. روش اجرای پژوهش حاضر توصیفی-همبستگی از نوع تحلیل مسیر است. جامعه آماری پژوهش حاضر 555 نفر کارکنان بانک صادرات استان لرستان هستند که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی نسبی 226 نفر به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری شامل پرسشنامههای استاندارد نگرش به فناوری، برداشت ذهنی از مفید بودن، برداشت ذهنی از آسانی استفاده، استفاده از فناوری، نفوذ اجتماعی، تصمیم به استفاده، پذیرش فناوری و فرهنگ فناوری می باشد. تجزیه و تحلیل داده ها در دو سطح توصیفی و استنباطی انجام گرفت. در سطح توصیفی شاخصهای فراوانی، میانگین و انحراف معیار به تجزیه و تحلیل داده ها پرداخته شد و در سطح استنباطی از تحلیل مسیر با استفاده از نرم افزار لیزرل دادهها تحلیل شدند. نتایج تحلیل مسیر نشان داد که برداشت ذهنی کارکنان از مفید بودن، برداشت ذهنی کارکنان از سهولت استفاده، نگرش کارکنان نسبت به فناوریهای جدید بانکداری الکترونیک، تصمیم به استفاده کارکنان نسبت به فناوریهای جدید بانکداری الکترونیک، استفاده عملی کارکنان، نفوذ اجتماعی و فرهنگ استفاده از فناوریهای جدید بانکداری الکترونیک بر میزان پذیرش فناوریهای جدید بانکداری الکترونیک تأثیر مثبت دارند. شاخصهای برازش بدست آمده برای مدل آزمون شده نشان داد که شاخص های برازش همگی در سطح مناسبی هستند. در مجموع فرضیه های پژوهش آزمون و بر اساس نتایج بدست آمده پیشنهادات کاربردی ارائه گردید

کلمات کلیدی:

ارزیابی فناوری- بانکداری الکترونیک- پذیرش فناوری- بانک صادرات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/428084>

