

عنوان مقاله:

ارائه مدل شبکه‌های جامع برای ارزیابی و رتبه‌بندی شعب بانک (مطالعه موردی: بانک قرض الحسنه مهر ایران)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین‌المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

ابوالفضل امینی راستابی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه خوارزمی تهران

حمید رضا ایزدبخش - استادیار و عضو هیأت علمی دانشگاه خوارزمی تهران

خلاصه مقاله:

در سیستم‌های ارزیابی عملکرد سنتی بانکها، معیارها بیشتر براساس روشهای حسابداری سنتی، سودمحور و با نگرش کوتاه مدت میباشد که مورد پذیرش کلیه مدیران سطوح خرد و کلان نمی باشد. روش Date Envelopment Analysis (DEA) شبکه ای با باز کردن سیاه هر واحد تصمیم گیری و شناسایی منشأ ناکارایی، مکانیزم داخلی سیستم را ارزیابی کرده و رتبه بندی جامعتری از روشهای کلاسیک برای تصمیم گیران فراهم میآورد. پژوهش حاضر به ارزیابی عملکرد 21 شعبه ی بانک قرض الحسنه مهر ایران در استان چهارمحال و بختیاری، در نیمه اول سال 1393. میپردازد؛ ورودیها و خروجیها خاص مدل با توجه به ماهیت قرض الحسنه‌های بانک و ملحوظیت رضایتمندی مشتریان و کارکنان با استفاده از منطق فازی، و پیاده سازی آن در مدل شبکه‌های-منبع اشتراکی با ارائه روش پیشنهادی به رتبه بندی و تعیین شعب کارا می پردازد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تحلیل پوششی شبکه‌های داده Network DEA تئوری فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/428247>

