

عنوان مقاله:

لرزم تشکیل و تدوین داشبوردهای مدیریتی در حوزه برنامه‌های توانبخشی و بهزیستی با تاکید بر معلولین ذهنی

محل انتشار:

کنفرانس سالانه مدیریت و اقتصاد کسب و کار (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 38

نویسندگان:

مهناز صوفی سویری - دانشجو، کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، دانشکده فنیومهندسی و دانشگاه قم،

یعقوب فرجامی - استادیار، دکترای ریاضی و علوم کامپیوتر، عضو هیئت علمی دانشگاه قم،

خلاصه مقاله:

هدف کلی این پژوهش تعریف شاخصها و سنجها برای ارزیابی خدمات مورد نیاز معلولین ذهنی و ارائه داشبوردهای مربوط به هر شاخص برای بصرسازی و تصمیمگیری بهتر مدیران ارشد است. معلولین ذهنیهدلیل ناتوانی ذهنی از دیگر انواع معلولیتها و به مراتب از افراد غیرمعلول آسیبپذیرتر و نیاز به توجه و خدمات ویژه دارند تا بتوانند زندگی عادی و با مشقات کمتر داشته باشند. در پژوهش حاضر به کمک مطالعه منابع اینترنتی و کتابخانهای، مصاحبه با کارشناسان خبره و خانوادههای جامعه هدف خدمات مورد نیاز استخراج میشود و سپس براساس مدل اوزانیداستری تاثیر شاخصها بررسی میگردد و برای نیل به بهترین رویهها راهکارهایی ارائه میگردد. اجرای این پژوهش به سازمانهای ذیربط مخصوصا سازمان بهزیستی نشان خواهد داد تا چه میزان در بهبود کیفیت خدماترسانی به جامعه هدف، موفق بوده است

کلمات کلیدی:

داشبوردهای مدیریتی، مدل اوزانیداستری، شاخصهای عملکردی، معلولین ذهنی، کیفیت خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/428586>

