

عنوان مقاله:

بررسی هزینه فایده برون سپاری برخی فعالیتهای امور بیمه گزاران سازمان تأمین اجتماعی به بخش خصوصی

محل انتشار:

کنفرانس سالانه مدیریت و اقتصاد کسب و کار (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مانی بذرافشان قاسم آبادی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی مالی، مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین،

خسرو منطقی - استادیار، دکتری آمار و کاربرد آن در اقتصاد و بازرگانی، دانشکده علوم مالی دانشگاه خوارزمین

خلاصه مقاله:

بررسی هزینه فایده برون سپاری در سازمانها از مهمترین عوامل پیشرفت سازمانها در شرایط اقتصادی عصر حاضر محسوب میشود. از جمله تلاشهای سازمانهای امروزی در جهت کاهش فعالیتهای سود و بهره وری به بررسی فواید برون سپاری فعالیتهای غیر اصلی به فرد، گروه و یا بخشهای مختلف میباشد. هدف اصلی این تحقیق بررسی تأثیر برون سپاری برخی فعالیتهای امور بیمه گزاران سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان میباشد که روش انجام این پژوهش از نوع پیمایشی و از نظر هدف کاربردی بوده و نحوه اجرای آن از طرح پیش رویدادی/ پس رویدادی چند سال قبل و بعد از برون سپاری مورد ارزیابی قرار میگردد که طی دوره 1131 1131 بررسی شده است. متغیرهای مورد بررسی در دو قالب، یکی رضایتمندی مشتری و دیگری کاهش - هزینههای سازمان و فواید ریالی و غیر ریالی مربوط به آن میباشد. با استفاده از نمونه ای به حجم 141 نفر از کارشناسان ارشد و مدیران سازمان تأمین اجتماعی و 141 نفر از مشتریان سازمان مذکور فرضیات پژوهش مورد بررسی قرار گرفتند، نتایج این پژوهش نشان داد که تفاوت معناداری بین هزینه فایده سازمان قبل و بعد از برون سپاری وجود دارد، به عبارت دیگر بعد از برون سپاری - فعالیتهای سازمان هزینههای سازمانی در مقایسه با قبل از برون سپاری کاهش معناداری یافته است، همچنین رضایتمندی بیمه شدگان و مدت زمان ارائه خدمات به بیمه شدگان بعد از برون سپاری افزایش معناداری یافت..

کلمات کلیدی:

برون سپاری، هزینه فایده، رضایتمندی بیمه شدگان، بخش خصوصی، مدت زمان ارائه خدمات، سازمان تأمین اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/428657>

