

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت مشترکین در شرکت توزیع نیروی برق مشهد

محل انتشار:

نهمین کنفرانس سراسری شبکه های توزیع نیروی برق (سال: 1383)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سعید علیشاهی - شرکت توزیع برق مشهد

هاشم ظریف شاهشوند نژاد - شرکت توزیع برق مشهد

علیرضا کاشی - شرکت توزیع برق مشهد

خلاصه مقاله:

در این مقاله با اندازه گیری رضایت مشترکین شرکت توزیع برق مشهد و با هدف اندازه گیری رضایت و ارائه شاخص آن خواهیم پرداخت. رضایت و شاخص بر روی فرآیند های مرتبط با مشترکین اعمال می گردد تا هدف شناسایی فرآیند های مرتبط با مشترکین و سنجش رضایت مشترکین در مورد این فرآیند را برآورده سازد. و در نهایت دستیابی و طراحی چرخه ای که بتواند اندازه گیری رضایت را طی دوره های معین سن جیده و سیستم شرکت را بر اساس نظرات مشترکین بهینه نماید را مورد بررسی قرار می دهیم.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/42919>

