

## عنوان مقاله:

رابطه دوره‌های ضمن خدمت کارکنان در بیمارستان منتخب شهر اهواز با پیامدهای شغلی: تعهد سازمانی، خشنودی شغلی و رفتار شهروندی سازمانی

## محل انتشار:

اولین همایش ملی راهکارهای توسعه و ترویج علوم تربیتی، روانشناسی، مشاوره و آموزش در ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

شهره بنی داوودی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، بیمارستان ابودر، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، ایران، اهواز

مهین عتابی - کاردان خدمات آموزشی، بیمارستان ابودر، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، ایران، اهواز

## خلاصه مقاله:

مقدمه: با توجه به رشد بی سابقه اطلاعات مدیریت سلامت، نیاز به آموزش نیروی انسانی شاغل در بیمارستان یک ضرورت است. از این رو پژوهش حاضر با هدف شناسایی رابطه آموزش های ضمن خدمت پرسنل شاغل در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز با پیامدهای شغلی: تعهد سازمانی، خشنودی شغلی و رفتار شهروندی سازمانی انجام شده است. روشها: این تحقیق تو صیفی از نوع همبستگی در جامعه آماری پرسنل شاغل در یکی از بیمارستان های شهر اهواز در سال 1394 صورت گرفت. تعداد 100 نفر کارمند بیمارستان به روش تصادفی انتخاب شدند. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل پرسشنامه محققساخته برای ارزیابی اثربخشی آموزش ضمن خدمت، پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی، پرسشنامه رضایت شغلی عمومی و پرسشنامه تعهد سازمانی بالفور و وکسلر بود. تحلیل دادهها با استفاده از آمار توصیفی و نیز روش انوا صورت گرفت. نتایج: نتایج به دست آمده نشان داد رابطه آموزش ضمن خدمت کارکنان بیمارستان با رضایت شغلی ( $p < 0/001$  ;  $r = 0/53$ ) تعهد سازمانی ( $p = 0/004$  ;  $r = 0/3$ ) و رفتار شهروندی ( $p < 0/03$  ;  $r = 0/36$ ) معنادار بود. نتیجه گیری: با توجه به اهمیت عملکرد پرسون در نظام سلامت که به دنبال آموزش ضمن خدمت اثربخش حاصل می شود، پرسنل پرستاری نسبت به پیرا پزشکی و اداری از امتیاز کمتری برخوردار بودند. بنابراین لزوم توجه به آموزش پرستاری بیش از پیش آشکار می گردد.

## کلمات کلیدی:

آموزشهای ضمنخدمت، رضایتمندی شغلی، رفتار شهروندی سازمانی، تعهد سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/430131>

