

عنوان مقاله:

فرسودگی شغلی عامل تاثیرگذار بر رفتار شهروندی سازمانی مطالعه موردی کارکنان جمعیت هلال احمر استان کرمانشاه

محل انتشار:

دومین همایش ملی فرهنگ سازمانی و منابع انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

معصومه نادری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج

عادل صلواتی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد سنندج

رحمت اله قلی پور - دانشیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی ارتباط میان فرسودگی شغلی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان جمعیت هلال احمر استان کرمانشاه بود جامعه آماری 230 نفر و نمونه آماری این پژوهش 135 نفر از کارکنان جمعیت هلال احمر استان کرمانشاه بودند روش تحقیق بکاررفته در این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی میب اشد ابزار اصلی گردآوری اطلاعات در این پژوهش پرسشنامه است که در این خصوص جهت سنجش متغیر فرسودگی شغلی از پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسلاچ و برای سنجش متغیر رفتار شهروندی سازمانی پرسشنامه پودساکف و همکاران 2008 مورد استفاده قرار گرفت که مجموعاً دارای 32 سوال بوده و به وسیله مقیاس پنج گزینه ای لیکرت اندازه گیری شده است به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون همبستگی اسپیرمن نرم افزار SPSS22 استفاده شده است نتایج حاصل نشان داد که فرسودگی شغلی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان سازمان هلال احمر استان کرمانشاه تاثیر منفی و معنی داری دارد $p = 0/000$ $r = -0/426$ ، نتیجه میانگین رتبه ها حاکی از آن است که بعد مسخ شخصیت بیشترین تاثیر و عدم موفقیت کمترین میزان تاثیر را بر رفتار شهروندی سازمانی دارد

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، رفتار شهروندی سازمانی، خستگی عاطفی، مسخ شخصیت، عدم موفقیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/430326>

