

عنوان مقاله:

انتخاب راهبرد مناسب مدیریت دانش با استفاده از تکنیک دیمتل فازی

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مهدی یادگاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

محمدجعفر تارخ - دانشیار گروه مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

خلاصه مقاله:

با ورود به عصر اطلاعات و ظهور فناوریهای جدید، شرکتها تنها در صورتی میتوانند به مزیت رقابتی موردنظرشان دست یابند که بهطور مؤثر دانش سازمانی را خلق، کسب و مدیریت نمایند. اکثر صاحبان نظر در حوزه کسبوکار معتقد هستند که سازمانها برای اثربخشی فعالیتهای خود و رسیدن به اهداف موردنظر نیازمند بهکارگیری مدیریت دانش میباشد؛ اما سیستم مدیریت دانش بدون راهبرد مشخص، سازمان را دچار آشفتگی خواهد کرد. از طرفی به دلیل عوامل تأثیرگذار فراوان در روند انتخاب راهبرد مدیریت دانش، مدیران برای انتخاب راهبرد مناسب در اکثر سازمانها با مشکل مواجه هستند. این تحقیق باهدف انتخاب راهبرد مناسب مدیریت دانش، برای شرکتهای پروژه محوری که قصد بهره‌مندی از سیستم مدیریت دانش مجزا، برای هر پروژه خود را دارند انجام گرفته است. پیشنهاد این پژوهش توجه به عوامل اصلی موفقیت مدیریت دانش، در عین توجه به ویژگیهای خاص هر پروژه و بهدست آوردن روابط متقابل آنها با روش دیمتل فازی میباشد. بدین منظور 6 عامل اصلی موفقیت مدیریت دانش با توجه بهمطالعات پیشین و 11 ویژگی مهم پروژه پیاده‌سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی بهعنوان عوامل فرعی شناسایی گردیده است. پروژه مذکور مربوط به یکی از شرکتهای فعال در حوزه صنعت پخش که در آینده قرار است برای آن سیستم مدیریت دانش طراحی شود، میباشد. عوامل انتخابشده بهعنوان معیارهای ارزیابی برای سه راهبرد انسانمحور، سیستممحور و پویا در نظر گرفته شده‌اند. درنهایت نیز با استفاده از تکنیک دیمتل فازی اهمیت و میزان تأثیر هر راهبرد با توجه به معیارها مشخص گردیده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، انتخاب راهبرد، عوامل موفقیت، سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی، تکنیک دیمتل فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/430774>

