

عنوان مقاله:

بهبود ارزیابی در مدل EFQM، به روش فازی و اولویت بندی پروژه های بهبود، به روش های AHP و OR (مطالعه موردی در شرکت برق منطقه ای یزد)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

محمد دهقانی سریزدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

خلاصه مقاله:

در این مقاله به منظور ارزیابی، تعیین و اولویت بندی پروژه های بهبود، از بین روش های ارزیابی عملکرد، ارزیابی عملکرد بر اساس مدل عالی سازمانی EFQM انتخاب شد. لذا در راستای این هدف فرایند تدوین اظهارنامه عملکرد سال 84 شرکت برق منطقه ای یزد به همراه جمع آوری مستندات و بر اساس معیارهای تعیین شده وزارت نیرو، جهت ارزیابی انجام گردید. در ادامه روش شبه جایزه براساس بلوغ سازمانی و شواهد با توجه به موقعیت شرکت برق منطقه ای یزد و میزان ارزشمندی صحت اطلاعات، انتخاب شد. پس از آن با استفاده از ماتریس امتیازدهی، نمرات هر زیرمعیار داده شد و به همراه آن نقاط قوت و نواحی قابل بهبود، امتیاز کل سازمان و مقایسه بین امتیاز معیارها و همچنین زیرمعیارها صورت گرفت. از سوی دیگر در راستای تسهیل امر ارزیابی، با استفاده از منطق فازی، نمره دهی به زیرمعیارها داده شد و جهت اعتبارسنجی این روش، مقایسه ای با نمره دهی اولیه صورت گرفت. در ادامه به منظور جلوگیری از اتلاف منابع شرکت برق منطقه ای یزد، ناشی از اصلاح نواحی قابل بهبود با اهمیت پایین، اولویت بندی نواحی قابل بهبود انجام شد و در نهایت پروژه های بهبود و برنامه های عملیاتی تعریف و تعیین گردید. لازم به ذکر است که به منظور اخذ نظرات کارشناسان و افراد خبره شرکت و نیز توجه به وزن های تعریف شده مدل EFQM، شیوه وزن دهی زیرمعیارها بر اساس مدل EFQM و با استفاده از تکنیک AHP و همچنین با کمک مدل OR صورت پذیرفت.

کلمات کلیدی:

بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت EFQM، اعداد فازی مثلثی Triangular Fuzzy Numbers، فرایند تحلیل سلسله مراتبی AHP، تحقیق در عملیات OR، شرکت برق منطقه ای یزد YREC

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/43411>

