

عنوان مقاله:

تجدید ساختار سازمانی با رویکرد فرایند محور

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

دکتر محسن پورسیدآقایی - استاد دانشگاه علم و صنعت ایران

اسرا داودی شمسی - شرکت قطارهای مسافری رجا

خلاصه مقاله:

با در نظر گرفتن اینکه معمولا سازمان ها پس از چند سال نیاز به بازنگری در ساختار خود را پیدا می کنند و با توجه به نارسایی های ساختارهای وظیفه ای ، در این مقاله به یک مطالعه موردی (یکی از معاونت های شرکت قطارهای مسافری رجا) در زمینه تغییر ساختار سازمانی با رویکرد حرکت از ساختار مبتنی بر وظیفه به انجام کارفرآیندی پرداخته شده است. و با ارائه راهکارهایی برای حل عارضه های موجود، ساختار سازمانی جدیدی پیشنهاد شده است، که پیاده سازی بخش عمده ای از آن باعث افزایش بهره وری افزایش هماهنگی های افقی و عمودی، افزایش یکپارچگی فعالیت ها، افزایش تناسب اختیارات و مسئولیت ها و تسریع جریان گردش کارها شده است.

کلمات کلیدی:

تغییر سازمانی ، ساختار وظیفه ای ، عارضه یابی ، فرایند ، طراحی ساختار سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/43493>

