

عنوان مقاله:

ارزیابی مراکز بهداشتی- درمانی شهر کرمانشاه با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده ها DEA

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

سیدمهدی الوانی - استاد تمام پایه 03 و عضو هیات علمی دانشگاه علامه طباطبائی

امید اردلان - عضو هیات علمی دانشگاه امام علی(ع)

شیما مرادی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

مراکز بهداشتی- درمانی به عنوان یکی از نهادهای مهم ارائه دهنده خدمات بهداشتی-درمانی بخش سلامت و یکی از پیر هزینه ترین واحدهای عملیاتی نظام بهداشت و درمان شناخته شده اند، بنابراین توجه کامل به کارایی آنها از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد. هدف از این تحقیق ارزیابی کارایی مراکز بهداشتی-درمانی شهرستان کرمانشاه در سال 9831 از طریق فرم جمع آوری اطلاعات به منظور بررسی نقاط قوت و ضعف آنها و ارائه راهکارهایی جهت بهبود کارایی این مراکز می باشد. به منظور ارزیابی و رتبه بندی مراکز، داده ها و ستاده هایی به عنوان معیارهای سنجش کارایی و عدم کارایی با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده ها DEA مورد توجه قرار گرفت و از نرم افزار DEA SOLVER برای تجزیه و تحلیل داده ها و ستاده ها استفاده شده است. با حل مدل های مختلف کارایی نسبی و کارایی کامل، به رتبه بندی مراکز پرداخته و با استفاده از همبستگی رتبه ای اسپیرمن نشان داده شده که این مدل ها تا چه حدی به هم شبیه اند و در نهایت با استفاده از روش میانگین رتبه ها، رتبه بندی مراکز انجام شده است. نتایج تحقیق نشان دهنده این مطلب است که مراکز بهداشتی-درمانی به منظور رسیدن به مرز کارایی بایستی رضایت مندی مراجعین را از طریق ارائه خدمات، آگاه سازی و آموزش آنان افزایش دهند. در پایان تحقیق نیز پیشنهاداتی به منظور افزایش کارایی مراکز بهداشتی-درمانی ارائه گردیده است

کلمات کلیدی:

کارایی، ارزیابی عملکرد، مراکز بهداشتی- درمانی، تحلیل پوششی داده ها DEA

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435105>

