

عنوان مقاله:

بیشینه سازی موفقیت پروژه های فناوری اطلاعات از طریق مدیریت منافع

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

محمود رفیعی - عضو هیأت علمی پژوهشگاه فضایی ایران

خلاصه مقاله:

با تغییرات سریع تکنولوژیک، جهانی شدن و گسترده تر شدن دامنه فعالیت موسسات، وجود سیستم های اطلاعاتی کارآمد از الزامات رسیدن به مزیت رقابتی است. فن آوری اطلاعات در ابعاد سخت افزار، نرم افزار، حجم و نوع داده ها و شبکه هایمخابراتی بسرعت در حال تحول و دگرگونی است. مزایای غیرقابل انکار فن آوری اطلاعات در افزایش دقت و سرعت جریان امور، افزایش کیفیت خدمات، کاهش هزینه ها و رضایت بیشتر مشتریان باعث شده سازمانها به سرعت به استقرار و استفاده از سیستم های اطلاعاتی روی آورند. موفقیت یک پروژه صرفا با رعایت برنامه زمان بندی و عدم تخطی از بودجه تعیین شده ارزیابی نمی شود. از آنجا که کسب منافع گوناگون مالی و اقتصادی مهمترین دلیل اجرای یک پروژه فن آوری اطلاعات است از اینرو تعریف موفقیت در ابتدای پروژه و شناسایی و به کمیت درآوردن منافع برنامه ریزی شده و روشی که بتوان آنها را پیگیری نمود از الزامات اساسی موفقیت پروژه های فن آوری اطلاعات است. هدف این مقاله آن است که اهمیت مدیریت منافع را در کاهش ریسک شکست پروژه های فن آوری اطلاعات تبیین و چگونگی مدیریت موفق منافع را در این پروژه ها مورد بررسی قرار دهد. بر این اساس ابتدا به ویژگیهای پروژه های فن آوری اطلاعات و عوامل موفقیت آن اشاره شده سپس به تشریح فرایند مدیریت منافع شامل معرفی چرخه مدیریت منافع، شناسایی منافع تهیه برنامه مدیریت منافع، اجرای برنامه منافع، ارزیابی نتیجه و روشهای ارزیابی سرمایه گذاری در این گونه پروژه ها اقدام می شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت منافع ، فن آوری اطلاعات، سیستم های اطلاعاتی، پروژه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435140>

