

عنوان مقاله:

بررسی رضایتمندی کارکنان شهرداری شیراز از استقرار نظام شهرداری الکترونیک و رابطه آن با عملکرد شغلی آنها

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

امین روستایی - کارمند شهرداری شیراز

علی رحیمی - کارمند شهرداری

ایمان روستایی - کارشناس ارشد نرم افزار

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی رضایتمندی کارکنان شهرداری شیراز از استقرار نظام شهرداری الکترونیک و رابطه آن با عملکرد شغلی آنها انجام گرفت. این تحقیق به روش توصیفی پیمایشی و جامعه آماری تحقیق بالغ بر 671 نفر و همچنین نمونه آماری 621 نفر از کارکنان شهرداری الکترونیک می باشد که بر اساس جدول مورگان و به روش نمونه گیری قهقره ای و تصادفی انتخاب شدند. برای گردآوری داده ها از دو پرسر نامره عملکرد پا ترسون و رضایتمندی کارکنان از استقرار شهرداری الکترونیک از نوع محقق ساخته استفاده شد. ضریب پایایی پرسشنامه پاترسون در تحقیق حاضر از روش آلفای کرونباخ 22 بدست آمد و روایی آن نیز توسط تعردادی از مردیران و کارشناسان شهرداری مورد تایید فرار گرفت. روایی پرسشنامه رضایتمندی کارکنان از روش تحلیل محتوایی تایید گردید و پایایی آن از روش آلفای کرونباخ 22 / بدست آمد. در این تحقیق رابطه ای بین رضایت از استقرار شهرداری الکترونیک و عملکرد دیده نشد. همچنین رابطه ای میان رضایتمندی از استقرار شهرداری الکترونیک و عملکرد با جنسیت، مردر تحلیلی و نوع استخدام جزر رابطه رضایتمندی از استقرار شهرداری الکترونیک با نوع استخدام دیده نشد. نتایج نشان داد با وجود عملکرد بالای کارکنان، رضایتمندی آنها از استقرار شهرداری الکترونیک از سطح میانگین پایین تر است. بنابراین برنامه ریزی جهت ارتقای سطح رضایتمندی کارکنان از استقرار شهرداری الکترونیک شهرداری شیراز به ویژه در ابعاد فنی، مدیریتی و آموزشی ضروری است .

کلمات کلیدی:

رضایتمندی، شهرداری الکترونیک، عملکرد شغلی و شهرداری شیراز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435168>

