

## عنوان مقاله:

استفاده از روش تاپسیس و کارت امتیازی متوازن جهت ارزیابی عملکرد و رتبه بندی بانکهای تجاری

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

حمیدرضا پیروندبوری - دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، دانشکده مدیریت، گروه مدیریت صنعتی، اراک، ایران

ایرج نوری - استاد یار دانشگاه آزاد اراک

## خلاصه مقاله:

مؤسسات و سازمانها و دستگاههای اجرایی با هر ماموریت، رسالت، اهداف و چشم اندازی که دارند نهایتاً در یک قلمرو ملی و یا بین المللی عمل می کنند و ملزم به پاسخگویی به مشتریان، ارباب رجوع و ذینفعان هستند تا شرکتی که هدفش سودآوری و رضایت مشتری است و سازمانی که هدف خود را اجرای کامل ودقیق وظایف قانونی و کمک به تحقیق اهداف توسعه و تعالی کشور قرار داده، پاسخگو باشند. بنابراین، بررسی نتایج عملکرد، یک فرایند مهم راهبردی تلقی می شود. کیفیت و اثربخشی مدیریت و عملکرد آن عامل تعیین کننده و حیاتی تحقق برنامه های توسعه و رفاه جامعه است. بانک های تجاری دارای 01 منطقه ومنطقه مستقل مرکزی و منطق کیش می باشد. در ابتدا شاخص های کارت امتیاز متوازن طراحی شده اند و باتعیین وزن هر یک از معیارهای کارت امتیاز متوازن مناطق با استفاده از تاپسیس مورد ارزیابی و رتبه بندی قرار گرفتن که بر اساس نتایج بدست آمده از این پایان نامه منطقه 8 دارای بهترین عملکرد است و پس از آن مناطق 7 و 9 قرار دارند و در مورد بدترین عملکردها نیز ضعیف ترین عملکرد مربوط به منطقه 2 است و پس از آن مناطق مستقل مرکزی و منطقه 4 قرار دارند که بایستی عملکرد خود را به سرعت بهبود بخشند. از نتایج بدست آمده از این پایان نامه بانک شهر می تواند در ارزیابی عملکرد دقیق واحدهای خود استفاده نماید.

## کلمات کلیدی:

تاپسیس، ارزیابی عملکرد، رتبه بندی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435249>

