

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی بر مدیریت دانش مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه تهران

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسنده:

آرزو ربانی

## خلاصه مقاله:

مدیریت دانش، به عنوان یکی از عوامل موثر در زمینه موفقیت سازمانی به شمار میرود و میتواند پیامدهای مثبت بسیاری در پی داشته باشد. هدف این تحقیق پیمایشی بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی بر مدیریت دانش بود. جامعه آماری آن را کارکنان دانشگاه تهران تشکیل دادند که با استفاده از جدول کرجسی و مورگان تعداد 333 نفر از آن ها به عنوان نمونه و با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای با انتساب متناسب انتخاب و مورد مطالعه قرار گرفتند. داده ها با استفاده از پرسشنامه گردآوری گردیدند و توسط نرم افزار SPSS نسخه 02 و همچنین نرم افزار LISREL نسخه 8/5 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. روایی پرسشنامه توسط پانل متخصصان بررسی و کسب شد و برای تعیین میزان پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که مقادیر آن بالای 0/7 بود. یافتههای حاصل از رتبهبندی نشان داد که در خصوص مدیریت دانش، بعد جذب دانش، در خصوص فرهنگ سازمانی بعد توجه به جزئیات و در خصوص رفتار شهروندی سازمانی نیز بعد جوانمردی در بالاترین رتبهها قرار گرفتند. همچنین نتایج حاصل از تحلیل عاملی تأییدی و مدل معادلات ساختاری حاکی از آن بود که فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی از تاثیر مثبت و معنی داری بر مدیریت دانش در دانشگاه تهران برخوردار بوده است. بنابراین، میتوان نتیجه گرفت که با بهبود مولفههای فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی میتوان به ارتقای سطح مدیریت دانش دست یافت

## کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، مدیریت دانش، دانشگاه تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435270>

