

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی و تعالی سازمانی بر اساس مدل EFQM در کارخانه سیمان ایلام

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

کلثوم خلیوند  
محمدجواد شریفی  
محسن گلشنی

## خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه هوش هیجانی و تعالی سازمانی بر اساس مدل EFQM در کارخانه سیمان ایلام میباشد. بدین منظور پرسشنامه سبیریاشرینگ برای سنجش هوش هیجانی و پرسشنامه تعالی سازمانی پس از اطمینان از روایی و پایایی ابزار اندازهگیری بین 452 نفر از کارکنان کارخانه سیمان ایلام در سال 9312 توزیع و جمعآوری شد. برای تجزیه و تحلیل دادهها از روش همبستگی پیرسون و همچنین از رگرسیون همزمان استفاده شد. نتایج تحقیق حاضر نشان دهنده رابطه مثبت و معنادار بین هوش هیجانی و اکثر مؤلفه های تعالی سازمانی بود ولی بین هوش هیجانی و مولفه فرایندها رابطه معناداری وجود نداشت، همچنین نتایج آزمون رگرسیون همزمان نشان داد که مؤلفه های هوش هیجانی با سطح معنی داری  $P=0/000$  میتوانند 55 درصد از واریانس تعالی سازمانی را تبیین کنند. مؤلفه های خود انگیزی 0/501 خوداگاهی 0/455 و همدلی 0/318 به ترتیب مهم ترین عوامل پیشبینی کننده تعالی سازمانی می باشند. با توجه به نتایج تحقیق حاضر به مدیران پیشنهاد میشود در استخدام و ارتقای منابع انسانی به مسئله هوش هیجانی توجه ویژه ای داشته باشند.

## کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، تعالی سازمانی، مدل EFQM

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435313>

