

عنوان مقاله:

تلفیق کنترل فازی DEA و QFD، جهت اولویت بندی مشخصات محصول در QFD

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

رضا شکری زاده - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، گروه مهندسی صنایع، تهران، ایران.

یعقوب یعقوبی نژاد - دانشگاه آزاد اسلامی واحد سیرجان، گروه ریاضی، کرمان، ایران.

سمانه میرزنجانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، گروه مهندسی صنایع، کرمان، ایران.

خلاصه مقاله:

رقابتی شدن بازارها و ارتقا سطح انتظارات مشتریان موجب شده است امروزه مشتری ازبازی کردن در نقش یک مصرف کننده قانع فراتر رود QFD به عنوان یکی از ابزارهای نوین مهندسی کیفیت مطرح است که فلسفه اصلی کاربرد آن لحاظ نمودن خواسته های مشتریان در مراحل مختلف تکوین محصول یا خدمت است لیکن روش سنتی خانه کیفیت در QFD اولویت بندی الزامات فنی را تنها با توجه به بعد اهمیت خواسته های مشتریان انجام میدهد و هیچ توجهی به بعد رضایت و محدودیتهای پی روی تولید کنندگان جهت اولویت بندی الزامات فنی نمی گردد در این مقاله ابتدا با استفاده از ماتریس اهمیت و رضایت و کنترل فازی با در نظر گرفتن اثر توام اهمیت و رضایت وزن خواسته های مشتریان مشخص گردیده سپس با استفاده از مدل DEA اهمیت نسبی الزامات فنی با توجه به خواسته های مشتریان و محدودیت های پیش روی تولید کنندگان تعیین گردیده است و در نهایت مطالعه موردی برای ی واحد کاشی سازی در رفسنجان ارایه میگردد

کلمات کلیدی:

کنترل فازی/QFD، DEA، HOQ، الزامات فنی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435344>

