

عنوان مقاله:

بررسی سطح مدیریت دانش با تکیه بر مدل نوناکا و تاکوچی در سازمان شهرداری مشهد

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی برنامه ریزی و مدیریت شهری با تاکید بر راهبردهای توسعه شهری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مصطفی مصباح - کارشناس ارشد مهندسی مدیریت ساخت

مریم مصباح - کارشناس ارشد مدیریت پروژه

خلاصه مقاله:

با توجه به وسعت سازمان شهرداری مشهد و تنوع در نوع پروژه ها، مدیریت دانش می تواند به عنوان یک بازوی توانمند در راستای بهبود روشها و کاهش هزینه ها در کنار سازمان باشد. این پژوهش کوشیده تا سطح دانش در سازمان شهرداری مشهد را بررسی و تعیین نماید. مدل نوناکا و تاکوچی بر خلاف سایر مدلها، تمرکز خود را بر دو نوع دانش آشکار و پنهان مبذول داشته و به نحوه تبدیل آنها به یکدیگر و چگونگی ایجاد آن در کلیه سطوح سازمانی(فردی، گروهی و سازمانی)توجه دارد، که می توان آن را به عنوان مزیت این مدل نسبت به سایر مدلها دانست. پرسشنامه مبتنی بر حوزه های مدل مذکور پس از توزیع درحوزه های مورد نظر، جمع آوری و بررسی گردید. براساس پاسخهای داده شده، وزن سوالات و سه تکنیک مربوط به این پرسشنامه ها، امتیاز کلی سازمان شهرداری مشهد بدست آمد. درنهایت نقاط ضعف و قوت سازمان شهرداری مشهد در حوزه مدیریت دانش بیان گردیده است که نقاط ضعف سازمان شامل عدم وجود امکانات، کمبود برگزاری جلسات و سمینارهای تخصصی، عدم چاپ مجلات داخلی و تعامل پایین سازمان با مشتریان می باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، مدل شناختی، تعیین سطح دانش، مدل نوناکا و تاکه اوچی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435689>

