

عنوان مقاله:

ارزیابی تأثیر عوامل تکنولوژیکی بر تمایل شهروندان در استفاده از خدمات الکترونیک در مناطق 9 و 5 شهر مشهد

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی برنامه ریزی و مدیریت شهری با تأکید بر راهبردهای توسعه شهری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

امیدعلی خوارزمی - استادیار دانشگاه فردوسی مشهد، رشته مدیریت شهری

لیا شاددل - دانشجوی دکتری دانشگاه فردوسی مشهد، رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری

خلاصه مقاله:

امروزه بهکارگیری گسترده فناوری اطلاعات در جوامع شهری منجر به ظهور خدمات الکترونیک شهری گردیده است. افزایش دسترسی و کاهش هزینههای اقتصادی از مزایای خدمات الکترونیک هستند اما واضحاست که بدون هیچ تقاضایی از سوی شهروندان پیادهسازی آنها متوقف خواهد شد. با توجه به اهمیت موضوع این مقاله به ارزیابی مقایسه‌ای و همچنین الویت بندی عوامل اثرگذار تکنولوژیکی بر تمایل شهروندان به استفاده از خدمات الکترونیک در مناطق 5 و 9 شهر مشهد که از لحاظ برخورداری در دو سطح کم برخوردار و برخوردار میباشد، میپردازد. روش تحقیق توصیفی - تحلیلی است و به منظور ارزیابی و الویت بندی عوامل شناسایی شده از طریق مطالعات کتابخانه‌ای، از روش پرسشنامه بهره میگیرد. جامعه آماری شامل شهروندان مناطق 5 و 9 بوده و بر اساس فرمول کوکران 585 نفر بهعنوان نمونه انتخاب شدند. جهت بررسی میزان و نوع اثرگذاری بعد تکنولوژیکی و متغیرهای آن بر تمایل شهروندان به استفاده از خدمات الکترونیک از آزمون رگرسیون همزمان، برای مقایسه متغیرها در دو منطقه از آزمون مقایسه میانگین دو جامعه مستقل و برای الویت بندی از آزمون فریدمن استفاده گردید. نتایج نشان میدهد که بعد تکنولوژیکی با سطح معناداری 25 درصد اثرگذار است و در ارتباط با متغیرهای فناورانه، در ، صفر در منطقه پنج، 04 درصد و در منطقه نه 2 متغیر زیرساخت های موجود بین دو منطقه تفاوت معناداری وجود دارد و در الویت بندی عوامل اثرگذار متغیر حفظ امنیت در منطقه 5 و زیرساختهای موجود در منطقه 9 دارای الویت اول میباشد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی، عوامل مؤثر تکنولوژیکی، خدمات الکترونیک، مناطق 5 و 9، مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435701>

