

عنوان مقاله:

ارزشیابی وضعیت آموزش نیروی انسانی شهرداری آمل با مدل کرک پاتریک

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی برنامه ریزی و مدیریت شهری با تاکید بر راهبردهای توسعه شهری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

معصومه توانگر - عضو هیات علمی پژوهشکده گردشگری جهاددانشگاهی مشهد، دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری

زهره بلوری - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری

خلاصه مقاله:

یکی از عوامل مؤثر بر ارتقاء کارایی مدیران شهری، آموزش جهت افزایش سطح تخصص و مهارت‌های علمی و فنی آنهاست که با توجه به پیچیدگی مدیریت شهری و افزایش مشکلات شهرها، باید در شهرداریها مورد توجه واقع شود. شهرداری آمل نیز با هدف افزایش تخصص گرایی و ارتقاء کیفی نیروی انسانی در این راستا گام برداشته است. تحقیق حاضر بر آن است تا با بررسی وضعیت آموزش در شهرداری آمل به تحلیل اثربخشی آموزشها، تحلیل وضعیت موجود نظام آموزشی و شناسایی نیازهای آموزشی بپردازد. تحقیق از نوع تحقیقات کاربردی (پیمایشی) بوده و روش تحقیق نیز از نوع علی پس از وقوع است. جامعه آماری شامل کلیه افراد آموزش دیده رسمی و پیمانی شهرداری آمل طی سالهای 2931-2931 است. مدل تحلیل مدل کرک پاتریک در سطح ارزیابی واکنش شرکت کنندگان در برنامه‌های آموزشی بوده و تجزیه و تحلیل داده‌ها با کمک برنامه‌spss و از دو روش آمار توصیفی و استنباطی انجام شده است. میانگین میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی 9213 برآورد شده و بنابراین میتوان گفت که دوره‌های آموزشی برگزار شده از نظر فراگیران اثربخش بوده و میزان اثربخشی این دوره‌ها در حد متوسط رو به بالا میباشد. در نهایت جهت ارتقاء سطح کیفی عملکرد نیروی انسانی در شهرداری آمل، انجام مراحل بعدی مدل ارزشیابی کرک پاتریک (یادگیری، رفتار و نتایج)، ارائه فنون تخصصی نوین در دوره‌ها، افزایش هدفمندی دوره‌ها با توجه به نیازهای فعلی و آتی شهرداری، تنوع بخشی به دوره‌های آموزشی به ویژه در حوزه‌های نرم‌افزاری، توجه به آموزشهای کلان نگر و جامع، به منظور ارتقاء سطح مدیریت شهری و تقویت جایگاه شهر در ناحیه تحت نفوذ آن و استفاده از تجارب والگوهای موفق آموزشی سایر شهرهای دارای نقش و کارکرد توریستی و کشاورزی جهان، پیشنهاد شده است.

کلمات کلیدی:

آموزش، ارزشیابی، تحلیل نیروی انسانی، تخصص‌گرایی، مدل کرک پاتریک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435729>

