

عنوان مقاله:

نقش ریسک ادراک شده در پذیرش بلیت الکترونیکی در حملونقل عمومی درونشهری توسط شهروندان شهر یزد

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی برنامه ریزی و مدیریت شهری با تاکید بر راهبردهای توسعه شهری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

طاهره یگانه فرد - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه علم و هنر یزد؛ کارشناس معاونت برنامه ریزی و توسعه شهرداری یزد

حمیدرضا خدمتگزار - دانشجوی دکترای مدیریت فناوری اطلاعات، پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران، تهران

سیدحبیب ا... میرغفوری - دکترای مدیریت صنعتی، دانشیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه یزد، رئیس دانشگاه علم و هنر یزد

خلاصه مقاله:

پیدایش و گسترش روزافزون فناوریهای اطلاعاتی، زندگی بشر امروزی را تحت تأثیر قرار داده و سرعت، بهره‌وری، انعطاف‌پذیری و نوآوری را به کاربران خود عرضه مینماید. موفقیت این پدیده در گرو پذیرش و استفاده از آن توسط جامعه هدف میباشد. عدم پذیرش و در نتیجه شکست فناوری، به اتلاف منابع منجر میگردد، ازاینرو شناسایی عوامل مؤثر بر پذیرش یک فناوری، بسیار اهمیت دارد. یکی از حوزههای کاربرد فناوری اطلاعات، حوزه حملونقل عمومی درونشهری و بلیت الکترونیکی میباشد. هدف این پژوهش، بررسی نقش ریسک ادراک شده بر پذیرش بلیت الکترونیکی توسط شهروندان است. بدین منظور، پژوهش حاضر بر اساس تئوری ریسک ادراک شده، اثر ابعاد ریسک ادراک شده (شامل ریسکهای زمانی، مالی، کارایی، اجتماعی، امنیتی و حریم خصوصی) را بر پذیرش بلیت الکترونیکی در بین شهروندان شهر یزد مورد بررسی قرار داده است. نتایج بهدستآمده از بهکارگیری مدل یابی معادلات ساختاری و تحلیل عاملی تأییدی نشان دادند که ریسکهای مالی، کارایی، زمانی، امنیتی و حریم خصوصی به ترتیب ریسکهای اصلی کاهشدهنده نیت شهروندان برای پذیرش بلیت الکترونیکی میباشند و ریسک اجتماعی تأثیر منفی بر نیت پذیرش ندارد. بر اساس این نتایج، راهکارهایی در جهت کاهش ابعاد ریسک معنیدار در بین شهروندان شهر یزد بهممنظور پذیرش بلیت الکترونیکی ارائه گردید

کلمات کلیدی:

پذیرش، فناوری اطلاعات، بلیت الکترونیکی، حملونقل عمومی، تئوری ریسک ادراک شده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435799>

