

عنوان مقاله:

تدوین سیستم ارزیابی عملکرد براساس تحلیل شغل وظیفه محور (مورد مطالعه: واحد لوازم اندازه گیری شرکت توزیع برق استان اصفهان)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی علوم انسانی، روانشناسی و علوم اجتماعی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

زهرا غلامی حاجی آباد

حسین سماواتیان

حسین مولوی - عضو هیئت علمی گروه روانشناسی دانشگاه اصفهان

زهرا موسوی - عضو هیئت علمی گروه روانشناسی دانشگاه اصفهان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف تدوین سیستم ارزیابی عملکرد متناسب با معیارها و شاخص های وظیفه محور استخراج شده از تحلیل شغل، در سال 1394 در شرکت توزیع برق استان اصفهان تحلیل شغل انجام گرفت. جامعه آماری پژوهش حاضر، شامل 98 شغل موجود در سازمان بود که به عنوان نمونه به صورت خوشه ای واحد لوازم اندازه گیری انتخاب و از بین این واحد 2 شغل کارشناس آزمایشگاه، تکنسین آزمایشگاه انتخاب شدند. پژوهش حاضر پژوهشی کیفی محسوب می گردد که با به کارگیری مصاحبه های نیمه ساختاریافته با افراد باتجربه و خبره، متصدیان مشاغل و متخصصان حوزه، مبتنی بر شبکه اطلاعات شغلی (O*NET) و تحلیل شغل کارکردی (FJA) و نیز بررسی مستندات و پایگاه های اطلاعاتی مرتبط درون سازمانی در به انجام رساندن تحلیل شغل دقیق و جامع اقدام گردید. سپس مجموعه ای از معیارها جهت تدوین سیستم ارزیابی عملکرد مبتنی بر شاخص های وظیفه محور به دست آمد که به منظور تعیین ضریب اهمیت هر یک از این شاخص ها با مصاحبه های انجام گرفته نظر اجماع شده سرپرستان و متصدیان مشاغل به عنوان ضرایب شاخص ها در نظر گرفته شدند و در پایان ضرایب اصلی باری هر شاخص به صورت درصدی محاسبه و تعیین گردید. استفاده از یک سیستم ارزیابی عملکرد با رویی بالا می تواند پیامدهای مختلفی برای سازمان به دنبال داشته باشد که حاصل آن افزایش کمیت و کیفیت کار در کنار رضایت و سلامت کارکنان می باشد.

کلمات کلیدی:

تجزیه و تحلیل شغل ، تحلیل شغل وظیفه محور ، ارزیابی عملکرد وظیفه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/436151>

