

عنوان مقاله:

اولویت بندی عوامل موثر بر بهره وری منابع انسانی:پیش نیاز مدیریت اثربخش نیروی انسانی

محل انتشار:

همایش ملی پژوهش های علوم مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

الهام جلالی جلال آبادی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد

خلاصه مقاله:

امروزه، بهبود بهره وری نه یک انتخاب، بلکه یک ضرورت می باشد و در میان عوامل موثر بر بهره وری، عامل نیروی انسانی یکی از عمده ترین و تاثیر گذار ترین عوامل به شمار می رود. از آنجا که حرکت در مسیر بهره وری بدون شناخت نقاط قوت و ضعف عملکرد گذشته، تقویت نقاط قوت و برطرف کردن نقاط ضعف امکانپذیر نیست، هدف پژوهش حاضر بررسی میزان پنج عامل مهم موثر بر بهره وری نیروی انسانی (کاهش عوامل استرس زای سازمانی، کیفیت روابط اعضای سازمان، فرصت های رشد برای کارکنان، عدالت در ارزیابی ها، و کیفیت نظام جبران خدمت)، در شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اصفهان می باشد. تحقیق حاضر کاربردی بوده و توصیفی از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری آن شامل کارمندان و مدیران بخش هایی از شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اصفهان به تعداد 413 نفر می باشد که حجم نمونه بر اساس جدول مورگان تعداد 171 نفر تعیین گردید. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه محقق ساخته از نوع بسته پاسخ و روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای می باشد. تجزیه و تحلیل داده های آماری در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی و با استفاده از نرم افزار SPSS انجام گردیده KS T تک متغیره T مستقل و تحلیل واریانس یک متغیره استفاده می گردد. نتایج تحقیق نشان داد که در سازمان مورد بررسی، مولفه کیفیت روابط اعضای سازمان با میانگین 3/261 بیشترین میزان و عدالت در ارزیابی ها با میانگین 2/598 کمترین میزان را در سازمان دارد. (میانگین فرضی 4). از نظر مدیران و کارکنان، از میان متغیرهای مورد بررسی، تنها کیفیت روابط اعضای سازمان، از حد متوسط بالاتر بوده و در سطح نسبتاً مطلوبی قرار داشته است و سایر عوامل، سطح قابل قبولی نداشته و کار در جهت بهبود دادن آن ها، ضروری تر به نظر می رسد.

کلمات کلیدی:

استرس سازمانی، بهره وری، بهره وری نیروی انسانی، عدالت سازمانی، نظام جبران خدمت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/436675>

