

عنوان مقاله:

عوامل انسانی موثر بر پیاده سازی سیستم مدیریت دانش در شرکت های کوچک و متوسط

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

حسین وفائی بصیر - کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان

هوشنگ مبارک آبادی - دانشجوی دکترای دانشگاه علامه طباطبائی و مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان

خلاصه مقاله:

تغییرات روز افزون در جهان رقابتی، شرکت های کوچک و متوسط را بر آن داشته تا با بکارگیری ابزارهای مدیریتی از جمله مدیریت دانش جایگاه خود را در این شرایط پر تلاطم حفظ نمایند. سیستم مدیریت دانش به عنوان یک سیستم مبتنی بر عملکرد انسانی نیاز دارد تا قبل از اجرا مورد بررسی های کارشناسانه قرار گرفته و عوامل موثر بر آن شناسایی گردد. از همین رو تحقیق حاضر به دنبال شناسایی عوامل انسانی موثر بر این سیستم می باشد. این تحقیق یک تحقیق پیمایشی بوده که از طریق توزیع پرسشنامه الکترونیکی بین 121 نفر از متخصصان حوزه پیاده سازی مدیریت دانش و سپس انجام آزمون های آماری تیاستیودنت و رتبه بندی فریدمن به شناسایی و رتبه بندی عوامل انسانی موثر بر مدیریت دانش پرداخته است. یافته های تحقیق نشان داد عواملی همچون تعهد و حمایت مدیریت ارشد، مدیریت منابع انسانی، انگیزش و پاداش، درگیری و مشارکتکاربران، فرهنگ سازمانی و آموزش و پرورش در پیاده سازی موفق سیستم مدیریت دانش نقش کلیدی دارند و در این بین عامل تعهد و حمایت مدیریت ارشد در بالاترین رتبه و آموزش و پرورش در آخرین رتبه قرار گرفته است. بنابراین سازمان هایی که قصد پیاده سازی این سیستم را دارند باید ابتدا از جلب حمایت کامل مدیریت ارشد و سپس همراهی و همکاری سایر پرسنل اطمینان حاصل نمایند.

کلمات کلیدی:

عوامل انسانی، پیاده سازی، مدیریت دانش، شرکت های کوچک و متوسط

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/437155>

