

عنوان مقاله:

بررسی و مقایسه چارچوب های اندازهگیری عملکرد در شرکت های تولیدی و شرکتهای پیمانکاری پروژههای ساخت

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

پرویز سرمدی خضرو - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشکده صنایع دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طو

رسول شفایی - استادیار دانشکده صنایع دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

خلاصه مقاله:

امروزه با رشد اقتصادی قابل توجه در کشورهای در حال توسعه از یک طرف و رشد جمعیت از طرف دیگر پروژه های ساخت بیش از پیش در حال افزایش و توسعه میباشند. در این راستا اندازهگیری عملکرد پروژههای مذکور از اهمیت به سزایی برخوردار میباشد. نویسندگان مختلفی به بررسی چارچوب ها و سیستمهای اندازهگیری عملکرد در شرکت های تولیدی پرداخته اند. لیکن تحقیقات کمی در مورد روشهای اندازهگیری عملکرد در سازما نهایی پروژه محور علیالخصوص شرکت های پیمانکاری پروژههای ساخت صورت پذیرفته است. در این مقاله ابتدا چارچوبهای اندازهگیری عملکرد مربوط به شرکتهای تولیدی ارائه شده و سپس ضمن بررسی ساختار سازمانی شرکت های پیمانکاری، به اهمیت اندازهگیری عملکرد در این شرکت ها پرداخته شده و چارچوب ها و روش های اندازهگیری عملکرد توسعه یافته در این حوزه مقایسه و نقاط ضعف و قوت آنها مورد ارزیابی قرار میگیرد. نتایج حاصل از بررسیهای این مقاله، میتواند به عنوان، مبنای مناسبی برای طراحی سیستم اندازهگیری عملکرد برای شرکت های پیمانکاری قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

اندازهگیری عملکرد، مدیریت عملکرد، پروژههای ساخت، KPI، EFQM2، BSC3

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/43748>

