

عنوان مقاله:

طراحی سیستم ارزیابی و سنجش عملکرد فرآیندهای مدیریت پروژه در سازمان های پروژه محور (مطالعه موردی)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

شهرام قبادی - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران و سرپرست پایش و ا

آرنوش شاکری - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران و سرپرست پایش و ا

مهنوش اشتری - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی شریف و مدیر بخش

رضا خسروی نصر - دانشجوی کارشناسی مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب

خلاصه مقاله:

سنجش عملکرد مهمترین ابزار تضمین اجرای دقیق و بموقع استراتژی و رسیدن به خط مشی در یک سازمان می باشد. سازمان بدون استفاده از یک سیستم سنجش عملکرد که براساس استراتژی، عملکرد کلیه اجزاء سازمان را لحظه به لحظه تحت کنترل و نظارت دارد، نمی تواند استراتژی خود را محقق سازد و در راستای رسیدن به خط مشی خود حرکت کند. سیستم های سنجش عملکرد منجر به تعیین اهداف، نظارت و ارزیابی بازخوردها به منظور کسب اطمینان مدیریت از میزان اثربخشی روش های اجرایی 9001:2000 به کار گرفته شده در راستای اهداف کلان می شوند. طبق استاندارد مدیریت کیفیت ISO سازمان باید روش های، مناسبی را برای پایش و در موارد مقتضی برای سنجش فرآیندهای سیستم مدیریت کیفیت بکار گیرد. این روشها باید توانایی فرآیندها را در دستیابی به نتایج طرح ریزی شده اثبات نماید. سازمان باید ویژگی های محصول را به منظور تصدیق اینکه آیا الزامات محصول برآورده شده اند، پایش و اندازه گیری نماید، اثربخشی سیستم پایش و سنجش را اثبات نموده، به صورت مستمر آن را بهبود بخشند و نسبت به شناسایی مشکلات و رفع آنها اقدام نمایند. به منظور نیل به این هدف در واحد مدیریت کیفیت شرکت EIED که یک سازمان پروژه محور می باشد، تصمیم گرفته شد با الهام از مدل BSC 1 2 (کارت امتیازی متوازن) به منظور ایجاد چارچوبی برای تعیین اهداف و برنامه ها سیستمی برای ارزیابی و سنجش عملکرد فرآیندهای مدیریت پروژه طراحی کند. با استفاده از این مدل خط مشی شرکت به چهار جنبه مالی، مشتری، فرآیندها و رشد و یادگیری طبقه بندی شده و اهداف استراتژیک مرتبط با هر جنبه تعریف شد. در ادامه، میزان تحقق خط مشی و میزان دستیابی به اهداف در سطح فرآیندهای مدیریت پروژه بطور مستمر پایش و سنجش شده و پس از انجام تحلیل های آماری، نقاط ضعف سازمان شناسایی شده و در نهایت پروژه ها و برنامه های بهبود جهت مرتفع نمودن نقاط ضعف سازمان تعریف می شود.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/43793>

