

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر بهینه سازی فرآیندهای داخلی بیمارستان توحید سنج

محل انتشار:

کنفرانس ملی پژوهشهای کاربردی در علوم تربیتی و روانشناسی و آسیب های اجتماعی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

شهلا فتحی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد سنج

آرمان احمدی زاد - استادیار مدیریت بازرگانی دانشگاه کردستان

خلاصه مقاله:

بیتردید بیمارستانها باید به عنوان یکی از اجزای اصلی نظامهای سلامت کشورها تلاش مضاعف در جهت شناسایی عوامل موثر بر رضایت مشتریان و بهبود فرآیندهای داخلی و اقدامات لازم برای بهبود آنها انجام دهند. در این راستا این پژوهش در پی تعیین عوامل موثر بر بهینه سازی فرآیندهای داخلی بیمارستان توحید بود، جامعه آماری را دو گروه کارکنان بیمارستان و مراجعه کنندگان و بیماران مراجعه کننده به بیمارستان توحید شهر سنج در سال 1394 تشکیل دادهاند، در نمونه کارکنان از فرمول کوکران و در نمونه بیماران و همراهان بیمار با توجه به نامشخص بودن تعداد جامعه فرمول محاسبه حجم نمونه نامحدود استفاده شد و در هر دو نمونه تعداد 150 نفر انتخاب شد. شیوه نمونه گیری در نمونه بیماران و همراهان به شیوه نمونه گیری تصادفی در دسترس و در نمونه کارکنان روش نمونه گیری طبقه ای به شکل متناسب استفاده شد؛ پژوهش به روش توصیفی از نوع همبستگی انجام شده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بود. دادهها با استفاده از نرم افزار SPSS20 و آزمونهای آماری ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چند متغیره به روش گام به گام محاسبه و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند که نتایج آزمون فرضیات نشان داد که پنج عامل (مدیریت خطر و ایمنی بیمار، تداوم در سرآمدی خدمات بهداشتی و درمانی، سرآمدی عملیاتی، تعامل با بیماران و دسترسی) در بهینه سازی فرآیندهای داخلی بیمارستان تأثیر دارد. نتایج تحلیل رگرسیونی نشان داد که متغیر تداوم در سرآمدی خدمات بهداشتی و درمانی، به تنهایی 49 درصد از واریانس بهینه سازی فرآیندهای داخلی بیمارستان و بعد از این متغیر تعامل با بیماران نیز 26 درصد متغیر وابسته بهینه سازی فرآیندهای داخلی بیمارستان را تبیین میکند.

کلمات کلیدی:

بهینه سازی فرآیندهای داخلی، بیمارستان توحید، مدیریت خطر و ایمنی بیمار، تداوم در سرآمدی خدمات بهداشتی و درمانی، سرآمدی عملیاتی، تعامل با بیماران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/438369>

